



JAARVERSLAG

2020





KAN'KER WAT AAN DOEN

Ik wil er over praten!
Nee...toch liever ook weer niet.

Wat kan het mij nou baten,
het is een persoonlijk verdriet.

Ik wil toch graag naar binnen,
maar durf de stap niet te zetten.

Het is of ik blijf steken in bezinnen,
maar joh...wat kan mij nou beletten?

Ineens, uit het niets,
ik stond al best even alleen.
Ineens voelde ik iets:
het was een arm om mij heen.

Zonder spreken
en met grote verbondenheid,
gaf jij mij een teken.
Het heeft me bevrijdt.

Samen gingen we naar binnen,
ik ben niet meer alleen.
Samen een nieuwe weg beginnen,
samen met kanker en toch op de been!

door: een Stem van Gedachten
www.angelienahuis.nl



Voorwoord	3
Leeswijzer	4
Nieuwe coördinator inloophuis	4
Onze organisatie en werkwijze	6
Het bestuur	6
Dagelijkse leiding	6
Gastvrouwen, gastheren en andere vrijwilligers	7
Registratiesysteem	7
Huisvesting en hygiëne	8
Openingstijden en vakanties	8
Over Inloophuis de Rose-Linde: missie, visie en kernwaarden	9
De impact van corona op het inloophuis	10
Inloophuis de Rose-Linde: activiteiten en bezoekers	11
Activiteiten	11
Aantallen bezoeken en uitsplitsing mannen, vrouwen en leeftijd	11
Financiën	13
Beleidsplan en ambities	14
Samenwerking	18
De brancheorganisatie IPSO	18
Team Doelbewust	18
Samenwerking met andere organisaties	19
Positieve Gezondheid	20



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Inloophuis de Rose-Linde. Op het moment van schrijven is het bijna een jaar geleden dat de hele wereld werd opgeschrikt door een pandemie: het coronavirus. Deze situatie heeft ook ons Inloophuis fors geraakt. Als Inloophuis zijn we gewend de deuren wijd open te zetten voor onze gasten. Een warm welkom, aandacht en vooral een laagdrempelige plek. Vanwege de veiligheid van onze, vaak kwetsbare, gasten maar ook die van onze vrijwilligers moest op enig moment besloten worden om de deuren te sluiten. Dat is pijnlijk want juist onze doelgroep heeft behoefte aan contact en afleiding. Maar we hebben ook ontdekt wat een gedwongen pas op de plaats kan opleveren. Deze situatie heeft er ook toe bijgedragen dat er mooie alternatieven zijn ontstaan en het afgelopen jaar, met twee keer een lockdown, is ook gebruikt om verder te bouwen aan de ambities van het Inloophuis.

In juni 2020 is de nieuwe coördinator, Karen Suijkerbuijk-Ader, gestart met haar werkzaamheden. Doordat zij snel beschikbaar was, konden de werkzaamheden van haar voorgangster probleemloos worden overgenomen en was er ook voor de vrijwilligers direct een vertrouwd aanspreekpunt.

Samen met mijn medebestuurssleden, de coördinator en alle vrijwilligers kijken we positief naar de toekomst en is onze grootste wens om weer spoedig onze deuren te kunnen openen om onze gasten te verwelkomen.

Frédérique Assink-Aben

voorzitter

maart 2021



Leeswijzer

Het jaarverslag 2020 begint met een kennismaking met de coördinator, Karen Suijkerbuijk-Ader.

Daarna volgt een overzicht van de organisatie en werkwijze van het Inloophuis.

Het inhoudelijke onderdeel van dit jaarverslag begint met een korte samenvatting van missie, visie en kernwaarden. Gevolgd door een samenvatting van de impact van corona op de werkzaamheden van het Inloophuis, haar gasten en vrijwilligers. De impact van corona op het aantal activiteiten en bezoekers wordt duidelijk in de paragraaf die hierop volgt.

Als Inloophuis blijven we positief vooruit kijken en staan we niet stil. In dit jaarverslag komen de ambities voor 2021 uit ons beleidsplan 2018-2022 en de concrete uitwerking daarvan uitgebreid aan de orde. Inloophuis de Rose-Linde kan haar ambities nooit realiseren zonder samenwerkingspartners. Deze worden na de ambities beschreven. Het jaarverslag eindigt met het thema positieve gezondheid. Dit sluit goed aan bij de missie, visie en ambities van Inloophuis de Rose-Linde en geeft mede richting in alles wat we doen.



Nieuwe coördinator Inloophuis: Karen Suijkerbuijk-Ader stelt zich voor

Karen Suijkerbuijk-Ader is per medio juni 2020 de nieuwe coördinator van Inloophuis de Rose-Linde. Het betreft een deeltijdfunctie van 16-20 uur in de week. Naast haar functie als coördinator is Karen ook werkzaam als gemeenteraadslid in Roosendaal.



De coronacrisis heeft helaas ook effect gehad op het Inloophuis. In de zomer van 2020 heeft de coördinator zich ingezet om het Inloophuis weer te openen en te laten draaien na een periode van vier maanden gesloten te zijn geweest.

Dankzij de inzet en het enthousiasme van onze gastvrouwen en gastheren is het gelukt om de deuren van het Inloophuis (tijdelijk) weer te openen en gasten te ontvangen. "In het begin was het zoeken naar de juiste modus. Je wilt graag zoals 'voor de coronatijd' weer een open huis zijn, maar tegelijkertijd zit je met de nieuwe regels die beperkend werken. Verder moesten we creatief zijn wat betreft het gebruik van onze ruimtes door de 1,5 meter regel. De veiligheid voor onze vrijwilligers en onze gasten heeft altijd voorop gestaan."



Als coördinator is Karen niet alleen bezig met wat zich in het Inloophuis afspeelt, maar ze kijkt ook graag vooruit. "Hoe kunnen we een zo'n divers mogelijk publiek bereiken, zodat het huis van betekenis is voor alle groepen mensen die geraakt worden/zijn door de ziekte kanker? Op welke manier sluiten we met onze activiteiten het beste aan bij de behoefte van onze gasten?" Dit zijn vragen waar de coördinator zich mee bezig houdt. Hierbij is het van belang om zowel korte termijn doelstellingen als lange termijn doelstellingen te formuleren. "De beperkingen door de coronapandemie hebben ons Inloophuis ook in een tijd van bezinning gebracht. Op wat voor een manier kunnen en willen wij straks een open huis zijn voor onze gasten en wat hebben we daarbij nodig? Voor mij is het een uitdaging om de beperkingen die de coronacrisis met zich mee heeft gebracht om te zetten in mogelijkheden. Het feit dat we ondanks de coronabeperkingen er toch kunnen zijn voor onze gasten en een luisterend oor kunnen aanbieden, is daar een bewijs van".

Wilt u informatie over het Inloophuis of wilt u kennismaken, Karen Suijkerbuijk-Ader staat u graag te woord.



Onze organisatie en werkwijze

Het Bestuur

In 2020 heeft er een wisseling in het bestuur plaatsgevonden. De vertegenwoordiger in het bestuur namens het Bravis ziekenhuis, Gerard Groenendijk, is vanwege het bereiken van zijn pensioengerechtigde leeftijd vervangen door Mariët Raatgever. Mariët is teammanager van het Bravis Oncologie Centrum.

Het Bestuur heeft op dit moment de volgende samenstelling:

- Frédérique Assink: voorzitter.
- Olav Posthumus: secretaris.
- André van Wesel: penningmeester.
- Mariët Raatgever: zorg- en programmamanager van het Bravis Oncologie Centrum
- Annique Loukes: lid
- Marja Steeman: lid
- Peter Buijs: lid

In 2020 is het bestuur 7 keer bij elkaar gekomen.

De belangrijkste onderwerpen waren: de werving en selectie van een nieuwe coördinator, het inwerken van de coördinator, de uitbreiding van het Inloophuis met een extra ruimte, de impact van Corona op het Inloophuis en het zoeken naar alternatieve dienstverlening, fundraising, communicatie en website en de samenwerking met ziekenhuis Bravis en Inloophuis het Getij.

Dagelijkse leiding

Het Bestuur heeft de dagelijkse leiding weggelegd bij de coördinator Karen Suijkerbuijk-Ader. Karen wordt in haar dagelijkse leiding ondersteund door een aantal vrijwilligers. Désirée Notenboom draagt zorg voor de planning van de gastvrouwen en de aansturing van activiteiten. Cees van Ginneken is verantwoordelijk voor het verzamelen van gegevens (registratie). Jolanda Wierikx houdt zich bezig met fondsenwerving en berichtgeving op social media. Er is sprake van structureel werkoverleg en afstemming.



Gastvrouwen, gastheren en andere vrijwilligers

Inloophuis De Rose-Linde is afhankelijk van de inzet van gastvrouwen, gastheren en andere vrijwilligers die helpen in de organisatie. Het Inloophuis heeft in totaal een vrijwilligersbestand van 30 personen. Onze gastvrouwen/-heren zijn heel loyaal en betrouwbaar. Per dagdeel hebben we drie vrijwilligers om op te roepen en zij zorgen er zelf voor dat er minimaal twee aanwezig zijn. Dat regelen de dames en heren zelf.



Registratiesysteem

Om de belangen van de inloophuizen op een adequate wijze te kunnen behartigen, heeft IPSO de behoefte aan betrouwbare data vanuit de inloophuizen. Dat is de reden dat IPSO een uniform registratiesysteem ontwikkeld heeft waar alle inloophuizen mee moeten gaan werken. In de zomer en najaar van 2020 hebben we onze gasten gevraagd om een nieuw formulier met contactgegevens in te vullen, omdat wij niet alle gegevens van onze gasten hadden. Zo merkten wij tijdens de eerste sluiting door de coronapandemie dat we geen e-mailadressen en telefoonnummers van onze gasten hadden. Door de gegevens conform de AVG-regels en de privacy regels van IPSO te verzamelen, hebben wij onze gasten tijdens de tweede sluiting toch nog kunnen bereiken. Dat wordt enorm gewaardeerd.



Huisvesting en hygiëne

Inloophuis De Rose-Linde bevindt zich op de eerste verdieping van het pand van Fysiotherapiecentrum Fytaal (Langdonk 5). Het Inloophuis ligt tegenover winkelcentrum De Lindenburg en is daardoor goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Ook zijn er zowel op de parkeerplaats van het winkelcentrum als naast het gebouw parkeerplekken beschikbaar voor onze gasten.

In 2020 is de hal van de eerste verdieping betrokken bij het Inloophuis door de plaatsing van extra wanden.

Hierdoor is een aparte ruimte gecreëerd. Deze extra ruimte heeft zijn functie al bewezen in de nieuwe 1,5 meter samenleving. Gasten kunnen nu gebruik maken van twee grotere kamers om elkaar te ontmoeten. Er is ook een kamer beschikbaar om privé gesprekken te kunnen voeren.

Het Inloophuis heeft door de coronapandemie extra hygiëne maatregelen getroffen. Naast de hantering van de 1,5 meter afstand, worden alle tafels en stoelen en voorwerpen die aangeraakt worden na iedere dagdeel hygiënisch schoongemaakt. Hiervoor hebben wij interne schoonmaakregels voor onze vrijwilligers en nieuwe huisregels opgesteld. Wij doen alles om de veiligheid van onze gasten te garanderen en ze een veilig gevoel mee te geven, zodat ze zich welkom blijven voelen in het huis.

Openingstijden en vakanties

Het Inloophuis is geopend van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Op vrijdagochtend van 09.00 tot 12.00 uur. Tijdens de vakanties zijn we geopend, met uitzondering van de Kerstweek. Wel is ervoor gekozen om in de maanden juli en augustus de activiteiten geen doorgang te laten vinden en ook vinden er tijdens het zomerreces geen lezingen plaats. Het is de bedoeling om ook in 2021 deze gedragslijn te volgen.



Over Inloophuis De Rose-Linde: missie, visie en kernwaarden

Inloophuis De Rose-Linde is een open huis voor iedereen die met de ziekte kanker te maken heeft. Het Inloophuis biedt laagdrempelige ondersteuning voor (ex)patiënten, mantelzorgers, naasten en nabestaanden. Het begrip “naasten” is bij ons een breed begrip. Van familieleden tot de werkgever, leraar, vrienden, burens, zorgverleners. Iedereen die op welke manier dan ook is geconfronteerd met kanker, is bij ons van harte welkom. Iemand die de diagnose net gehoord heeft is net zo welkom als iemand die midden in de behandeling zit of iemand die lang geleden kanker heeft gehad. Het contact met andere lotgenoten is belangrijk. Zij vinden steun bij elkaar en kunnen hun verhaal in een veilige omgeving met elkaar delen.

Onze missie is om mensen met kanker en hun naasten een plaats te bieden om hun verhaal te kunnen doen, de gedachten op iets anders te kunnen zetten of om gewoonweg onder de mensen te zijn.

Onze visie is dat we dat vanuit een goed ingerichte locatie doen waarin getrainde vrijwilligers zich inzetten als gastvrouw of gastheer. Het aanbod van Inloophuis de Rose-Linde varieert van een luisterend oor en lotgenotencontact tot diverse activiteiten gericht op onder andere ontspanning, expressie, beweging en zingeving. Inloophuis De Rose-Linde wil op informele wijze de zorg die geboden wordt in het Oncologie Centrum Bravis voortzetten en aanvullen. De Rose-Linde sluit daarbij aan op het formele behandelaanbod van het Oncologie Centrum. In de Rose-Linde is iedere inwoner uit de gemeente Roosendaal die direct of indirect wordt geraakt door kanker welkom.

Onze organisatie gaat uit van een aantal kernwaarden, die door iedere vrijwilliger worden onderschreven en uitgedragen.

De kernwaarden zijn het hart van ons werk:

veiligheid, luisteren naar, gastvrijheid en tijd, aanvoelen/invoelen/meevoelen, begrijpen, en onvoorwaardelijke acceptatie.



De Impact van corona op het inloophuis

Het afgelopen jaar is het ook voor De Rose-Linde, haar gasten en vrijwilligers niet eenvoudig geweest. Na de alarmerende berichten in maart 2020 besloot het Inloophuis haar deuren gedurende enkele maanden te sluiten. De doelgroep van het Inloophuis is namelijk erg kwetsbaar. Men zit doorgaans in een medisch proces met bijvoorbeeld chemokuren. In juli 2020 ging het Inloophuis weer open. Door de alarmerende berichten over de verspreiding van het virus en om geen risico te nemen, hebben we begin november 2020 weer opnieuw de deuren moeten sluiten.

In de tijd dat het Inloophuis open was, hebben we met instemming van de gasten hun contactgegevens verzameld, conform de AVG-regels en de privacy regels van IPSO. Een groep vrijwilligers belt actief naar de gasten om te vragen hoe het met ze gaat. Het Inloophuis is momenteel alleen open voor individuele gesprekken en blijft ook digitaal en telefonisch bereikbaar. Op deze manier wordt toch nog een zinvolle invulling gegeven aan een belangrijk deel van de functie die het Inloophuis graag vervult, namelijk het aanbieden van een luisterend oor. De coördinator en de vrijwilligers ervaren dat de eenzaamheid onder de gasten is toegenomen.

Zodra het weer mogelijk is, kunnen we een aantal activiteiten weer oppakken. Een deel van de reeds bestaande activiteiten blijven wij uitvoeren en we zullen ook nieuwe activiteiten ontwikkelen, passend bij de behoefte van de gasten. We willen voorkomen dat er vaste groepen ontstaan bij de activiteiten. We streven daarom naar meer flexibiliteit. Per activiteit worden daarvoor de nodige afspraken gemaakt. Ook zullen we nieuwe activiteiten ontwikkelen ter ondersteuning en passend bij de behoefte van onze gasten.

Vrijwilligers als gastvrouwen/-heren moeten zich goed en veilig voelen in een ontmoetingsruimte met mensen. Onder andere door de coronapandemie en andere verplichtingen en persoonlijke omstandigheden hebben 8 gastvrouwen in 2020 te kennen gegeven (tijdelijk) te stoppen met hun werk voor het Inloophuis. Om het aantal gastvrouwen/-heren op peil te houden is een structurele inspanning vereist. De bemensing van ons Inloophuis blijft een zorgpunt en dat zal in 2021 niet anders zijn. Dat is ook de reden dat dit onderdeel ook komend jaar opnieuw en speerpunt zal blijven.

Door de coronapandemie heeft de bedankavond helaas niet plaats kunnen vinden. In plaats daarvan zijn de bestuursleden en de coördinator in december 2020 met een cadeautas langs alle vrijwilligers gegaan, ook om een woord van dank uit te brengen.

Inloophuis de Rose-Linde: activiteiten en bezoekers

In de maanden januari en februari van 2020 opereerde het Inloophuis zoals vanouds, zonder enige beperkingen. Het huis was de hele week geopend voor gasten, gastvrouwen stonden klaar voor een gesprek en luisterend oor en er werden dagelijks activiteiten georganiseerd.

Activiteiten

- Wandelen (1 keer per week)
- Mandala tekenen (1 à 2 keer per maand)
- Handwerken (2 keer per maand)
- Kookworkshop (1 keer per maand)
- Schilderen (2 keer per maand)
- Jeu de Boules (2 keer per maand)
- Bloemschikken (2 keer per maand)
- Rummikub
- Keramiek (1 keer per maand)
- Meditatie (1 keer per maand)
- Inloopatelier (1 keer per maand)
- Speksteen bewerken (1 keer per maand)
- Mannenclub (1 keer per maand)
- Look Good Feel Better (1 keer per 2 à 3 maanden)
- In januari 2020 een nieuwjaarsbijeenkomst voor gasten en gastvrouwen.



Aantallen bezoeken en uitsplitsing mannen, vrouwen en leeftijd

Gasten komen een bezoek brengen aan het Inloophuis onder andere door mond op mond aanbeveling, de advertenties in de Roosendaalse Bode, maar ook door doorverwijzing vanuit diverse disciplines. Te denken valt aan het Bravis Oncologiecentrum, de huisartsen in Roosendaal en omgeving en fysiotherapiepraktijken.

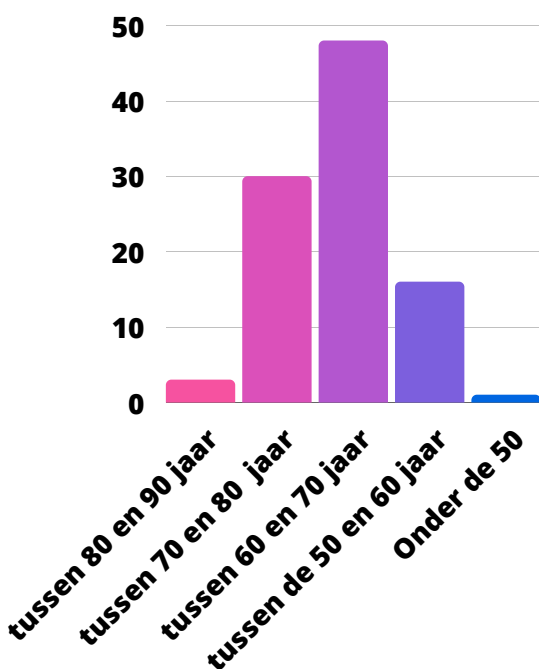


In het Strategisch Meerjarenplan 2018-2022 stond vermeld dat de Rose-Linde in 2018 4500 bezoeken verwachtte, met een groei de komende jaren van zo'n 500 extra bezoeken per jaar, zodat de Rose-Linde in 2022 kan rekenen op 6000 tot 7000 bezoeken. In 2019 merkten wij een zichtbare toename van onze gasten. Dit kwam door de toegenomen bekendheid van ons Inloophuis. De prognose uit het Meerjarenplan lijkt door de huidige wereldwijde coronacrisis niet haalbaar. Door de gedeeltelijke sluiting en het niet plaatsvinden van de activiteiten hebben wij niet de verwachte en gehoopte aantallen gasten mogen ontvangen.

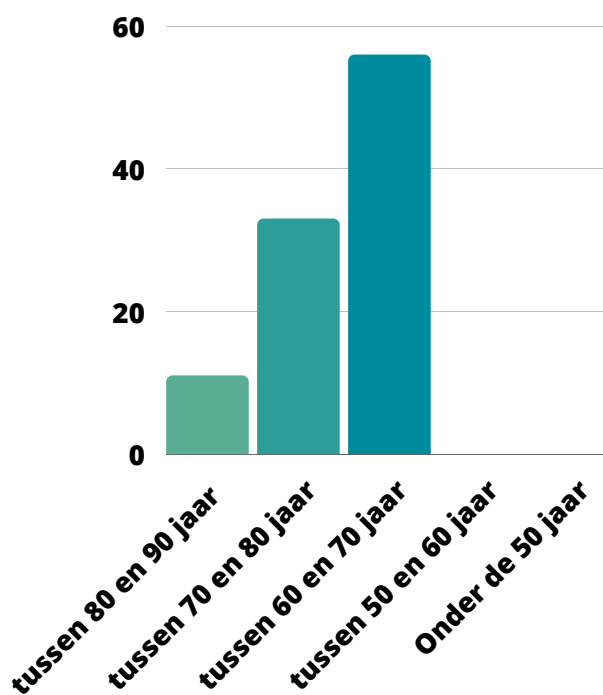
De cijfers van het jaar 2020 zien er als volgt uit.

	2020	2019
Totale inloop	1858	4807
Waarvan Gastvrouwen	641	1424
Waarvan Gasten	1217	3383
Waaronder vrouwen	898	2572
Waaronder mannen	319	811

Vrouwen %



Mannen %





Wat het jaar 2021 betreft, is de verwachting dat we open kunnen gaan, de inloopfunctie kunnen behouden en langzaam ook (nieuwe) activiteiten kunnen aanbieden. Het aantal gasten zal hierdoor ook geleidelijk weer toenemen.

Financiën

Ook op financieel gebied zijn er de nodige ontwikkelingen te melden m.b.t. het jaar 2020. Door de coronapandemie konden er minder evenementen plaatsvinden, waardoor wij geen opbrengsten binnen hebben gekregen van bijvoorbeeld Samenloop voor Hoop. Gelukkig mochten we naast de structurele bijdrage van Team Doelbewust in 2020 ook diverse donaties ontvangen van gasten, individuen en organisaties die ons een warm hart toedragen. Zo blijft Sabic ons financieel steunen om de koffie/thee en koekjes voor onze gasten te kunnen bekostigen. Verder hebben wij vanuit het Noodfonds van KWF een bedrag mogen ontvangen, bedoeld om (nieuwe) activiteiten te kunnen ontwikkelen. Voor het jaar 2021 zullen we ook verder inzetten op fundraising, om op die manier ook inkomsten te genereren zodat we als Inloophuis in ontwikkeling kunnen blijven. Met financiële hulp van het Bravis Ziekenhuis en de gemeente Roosendaal kunnen wij een coördinator aantrekken die voor 16-20 uur per week aan ons Inloophuis verbonden is.

Een groot deel van onze kosten bestaat uit vaste beheerskosten die noodzakelijk zijn om dagelijks onze gasten te kunnen ontvangen. De niet aan stoffelijke zaken te koppelen posten laten zich niet eenvoudig lenen voor het verkrijgen van financiële middelen via fundraising. De nauwe band met Team Doelbewust hebben we in 2020 nog weten te versterken waardoor we de nabije toekomst ook in financiële zin stabiel tegemoet kunnen. Daarmee is een solide basis gecreëerd om te komen tot een daadwerkelijke realisatie van onze ambities voor de toekomst.



Beleidsplan en ambities

Het Meerjaren strategisch beleidsplan van 2018-2022 is leidend voor wat we doen. Jaarlijks wordt via het jaarverslag verantwoording afgelegd voor het betreffende jaar en worden plannen gemaakt voor het komende jaar. Deze plannen komen vanzelfsprekend voort uit het strategisch plan en kunnen eventueel worden bijgesteld.

Het komend jaar willen we een verdere uitwerking geven aan de zes ambities zoals genoemd in het meerjarenbeleidsplan. Waar uitwerking nog niet mogelijk is door de coronapandemie, willen we vooral vooruit blikken naar de tijd waarop we wel uitvoering kunnen geven aan onze plannen of zullen we onze plannen deels bij (moeten) stellen. Op deze manier blijven we in ontwikkeling en houden we vast aan onze visie.

Ambitie 1: Groei van het aantal gasten

Het is onze ambitie dat iedereen die met kanker te maken krijgt, snel weet heeft van Inloophuis de Rose-Linde. Onze rol en functie in de samenleving zullen wij voortdurend onder de aandacht brengen bij huisartsen en zorgverleners. Dat doen we door:

- Huisartsen uit te nodigen voor onze informatiebijeenkomsten;
- Bezoeken van zorgverleners om onze missie uit te dragen;
- Publicaties in de beschikbare lokale media;
- Nieuwsbrieven uit te brengen;
- De ontwikkeling van een nieuwe en actuele website, goed toegankelijk vanaf een mobiele telefoon.
- Actief te zijn op Social media (zoals facebook, Instagram en Linked-In)
- Meer bekendheid bij het WMO loket en andere maatschappelijke organisaties

We willen meer gasten uit specifieke doelgroepen bereiken. Specifiek gaat het dan om:

- jongeren: de meeste van onze gasten zijn de 50 gepasseerd
- mannen: absoluut zijn de mannen bij ons in de minderheid
- mensen met een migratieachtergrond, een moeilijk te bereiken doelgroep

We willen deze doelgroepen bereiken door op een laagdrempelige manier met ze in contact te komen en in gesprek te gaan. We willen graag aansluiten bij hun behoeften en van daaruit de nodige activiteiten ondernemen. De eerste gesprekken zijn al gevoerd. Deze oriëntatie zullen we voortzetten, om wanneer weer mogelijk het een en ander te kunnen uitvoeren.



Ambitie 2: Hogere kwaliteit van onze ondersteuning

We willen kwaliteit blijven leveren door een veilig en warm oord te zijn voor éénieder die met kanker te maken krijgt. Omdat we de goede dingen goed of liever gezegd nog beter willen doen, is het onze ambitie een nóg hogere kwalitatieve en hoogwaardige ondersteuning en begeleiding van de bezoeken. Deze kwaliteitsslag maken we in de opleiding, training en begeleiding van vrijwilligers. Zij vormen het hart van onze organisatie.

- We hebben goed contact met IPSO en doen mee aan de pilot Kwaliteitsprogramma.
- Alle gastvrouwen moeten de basistraining van IPSO hebben gevolgd.
- We organiseren bijeenkomsten met de gastvrouwen om ervaringen uit te wisselen.
- Indien weer mogelijk kan de verdiepingstraining gevolgd worden (maatwerk gerichte opleiding aangeboden door IPSO aan ons Inloophuis).
- Indien weer mogelijk lezingen en informatieve sessies organiseren, ook voor gastvrouwen.
- Inzetten op deskundige/ervaren/creatieve activiteitenbegeleiders die de nodige diepgang kunnen bieden en gasten op een creatieve manier kunnen begeleiden.

Ambitie 3: Meer beweging voor onze gasten

De Rose-Linde biedt haar gasten de gelegenheid om creatieve of fysieke activiteiten uit te voeren. De activiteiten zijn een middel om voor bezoekers een laagdrempelige toegang te maken. Met andere woorden, de activiteiten zijn geen doel op zich. Bewegen is voor iedereen goed; vooral ook voor de kankerpatiënt. Speerpunt wordt om meer bewegingsprogramma's aan te gaan bieden, zodat meer gasten kunnen deelnemen.

Ambitie 4: Versterken samenwerking Bravis Oncologie Centrum



De samenwerking tussen het Bravis ziekenhuis en de Inloophuizen in Roosendaal en Bergen op Zoom (het Getij) moet gericht zijn op het compleet maken van het zorgaanbod voor patiënten met kanker, zowel tijdens de behandeling als in de periode daarna.

De formele en de informele zorg moeten elkaar aanvullen, zodat de patiënt en zijn naaste(n) optimaal worden ondersteund. Om dit vorm te geven is een notitie in januari 2018 opgesteld: Complementerende Oncologische Zorg. De Rose-Linde wil de komende jaren de doelen in deze samenwerking gaan realiseren. Daar waar het direct of indirect bijdraagt aan onze gasten zullen wij ook samenwerken met Inloophuis 't Getij in Bergen op Zoom.

- Informatie uit de formele zorg, op een creatieve manier uitvoeren als activiteit in het Inloophuis (bijvoorbeeld informatie over smaakverandering).
- Activiteitenplan baseren op 12 leefgebieden.
- Structureel overleg en afspraken maken met het Getij op welke vlakken/activiteiten we samen kunnen werken.

Ambitie 5: Professionalisering van onze organisatie

Wij hebben thans een parttime betaalde coördinator, zodat de continuïteit en professionaliteit van de activiteiten van de Rose-Linde gewaarborgd kunnen worden. Het bestuur van de Rose-Linde bestaat uit ervaren en betrokken leden. De coördinator woont de bestuursvergaderingen bij en voorziet het bestuur van de nodige informatie. Beslispunten worden samen besproken.



De coördinator wordt op het gebied van de registratie, het contact met de vrijwilligers en social media/fondsenwerving ondersteund door drie ondersteuners. Zoals ook bij ambitie 2 vermeld, richten wij ons intern op de opleiding en begeleiding van onze vrijwilligers en hebben wij goed contact met IPSO, die de inloophuizen helpt om in ontwikkeling te blijven. Ook door informatiesessies en bijeenkomsten te organiseren en in goed contact te blijven met partners, blijven zowel onze vrijwilligers als gasten geïnformeerd over de ziekte kanker en werken wij aan de professionalisering van onze organisatie.

Ambitie 6: Structurele financiering voor de langere termijn

Het financiële beleid is erop gericht om een financiële reserve te gaan creëren, zodat de Rose-Linde ten minste een jaar kan voortbestaan zonder extra financiële middelen. Het bestuur stelt zich ten doel te werken aan een structurele financiering van de Rose-Linde voor de komende jaren. Dit borgt mede de continuïteit.

Door de beperkende maatregelen rondom de coronapandemie zijn er geen evenementen zoals Samenloop voor Hoop georganiseerd. Wij zullen op een creatieve manier extra inkomsten moeten genereren, ook om als Inloophuis in ontwikkeling te kunnen blijven.

In 2020 zijn we begonnen met meer inzet op fondsenwerving en doen we mee aan de actie opgezet door KWF, genaamd "Huis in Actie". Deze actie maakt onderdeel uit van het Noodfonds programma van KWF.



Samenwerking: de brancheorganisatie IPSO, Team Doelbewust en andere organisaties

IPSO

De koepel van de inloophuizen wordt gevormd door IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie). IPSO is de branchevertegenwoordiger van de inloophuizen en zij weet de belangen van de inloophuizen op een goede wijze te behartigen in de richting van de overheid en de zorgverzekeringen. De Algemene Ledenvergaderingen van IPSO zijn bezocht door onze coördinator en Peter Buijs vanuit het bestuur. De Rose-Linde doet ook mee aan de pilot Kwaliteitsprogramma. Samen met IPSO en andere inloophuizen wordt gekeken naar wat inloophuizen kunnen bieden, om vervolgens te kunnen bepalen hoe het Inloophuis zich nog meer kan ontwikkelen en nog beter kan aansluiten bij de behoefte van haar gasten. IPSO heeft in 2020 samen met KWF opgetrokken in het opzetten van een Noodfonds, bedoeld voor alle inloophuizen die door de coronapandemie minder inkomsten kregen. Ook de Rose-Linde heeft vanuit dit Noodfonds een bijdrage mogen ontvangen.

Team Doelbewust, bewegingsprogramma

Team Doelbewust is voor het Inloophuis onmisbaar. Team Doelbewust is al sinds de start van de activiteiten van De Rose-Linde betrokken als belangrijke steunpilaar. Mede dankzij de bijdragen van Team Doelbewust kan De Rose-Linde haar activiteiten uitvoeren. Groot was het enthousiasme dan ook toen een afvaardiging van het bestuur van De Rose-Linde begin januari 2021 een nieuw driejarig contract met Team Doelbewust mocht ondertekenen.



Frédérique Assink, rechts: François Vissers



De Rose-Linde heeft haar dank uitgesproken aan het bestuur van Team Doelbewust en daarmee ook aan alle sponsoren van het team en alle betrokken vrijwilligers, enthousiaste mensen, sporters, sportievelingen en donateurs die met wandelen, lopen, fietsen en allerlei creatieve acties geld hebben ingezameld voor de doelen die Team Doelbewust een warm hart toedraagt.



André van Wesel, rechts: Lotte Ris

Op deze manier wordt continuïteit verbonden aan de activiteiten van Inloophuis De Rose-Linde.

In samenwerking met Fytaal hebben we ook in 2020 met de financiële ondersteuning van Team Doelbewust het bewegingsprogramma kunnen voortzetten. In totaal hebben 15 deelnemers gebruik gemaakt van het aanbod om onder professionele begeleiding te trainen tijdens en na hun curatieve behandeling van kanker. De mensen die gebruik gemaakt hebben van het bewegingsprogramma kwamen niet in aanmerking voor vergoeding door hun zorgverzekeraar maar hadden de begeleiding wel hard nodig. Dat blijkt wel uit de gerealiseerde resultaten.

Samenwerking met andere organisaties / een goed sociaal netwerk

Het Inloophuis wil graag goed bekend staan als open huis voor een ieder die getroffen is door de ziekte kanker. Het is daarom goed als ook maatschappelijke partners en andere organisaties bekend zijn met het bestaan van het Inloophuis. En andersom is het goed als wij als Inloophuis weten bij wie onze gasten terecht kunnen als zij aanvullende hulpvragen hebben. Wij willen graag dat onze gasten een goed netwerk hebben om op terug te kunnen vallen. Als wij van onze maatschappelijke partners (denk aan Wijkhuizen, huiskamers van de buurt zoals Bij Bosshardt, Stichting Social Klus, stichting MEE West-Brabant, Mantelzorg Roosendaal) weten wat zij aanbieden, kunnen wij onze gasten daarop attenderen.



Een goede samenwerking met andere organisaties is daarom van groot belang. We hebben daarom de nodige gesprekken gevoerd met maatschappelijke partners, kennis gemaakt en bekeken hoe onze samenwerking verder geïntensiveerd kan worden. Daarnaast zijn wij aanwezig bij (regionale en nationale) netwerkbijeenkomsten en zorgmeetings en onderhouden wij onze contacten met bijvoorbeeld IPSO (overkoepelend orgaan van alle inloophuizen in Nederland), het Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ) en Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

Ook willen we graag ons netwerk binnen het bedrijfsleven vergroten. Ondernemers hebben helaas ook te maken met mensen die getroffen worden door de ziekte kanker. Door in contact te komen met hen, hetzij via social media, hetzij via fondsenacties, willen wij graag ook aan bedrijven vertellen waar het Inloophuis voor staat.

In 2020 hebben wij zoveel mogelijk gegevens verzameld van onze gasten, om met ze in contact te kunnen blijven. De tevredenheid van onze gasten peilen wij middels de gesprekken die gevoerd worden met onze gastvrouwen en is daarom een lopend proces. Gelet op de beperkingen van de coronapandemie heeft een uitgebreid onderzoek niet plaatsgevonden. We nemen deze ambitie graag mee naar 2021.

Positieve gezondheid

Gezondheid is meer dan je lichamelijke gezondheid. Kwaliteit van leven, zingeving en dagelijks functioneren zijn net zo belangrijk als je fysieke gesteldheid. Positieve Gezondheid (ontwikkeld door Institute for Positive Health, IPH) legt het accent niet op ziekte, maar op de mensen zelf. Op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Deze gedachte zit in de missie en visie van De Rose-Linde verweven. Onze gastvrouwen dragen het gedachtengoed van Positieve Gezondheid uit in hun contacten met de gasten van het Inloophuis.



Positieve gezondheid is gebaseerd op zes domeinen: lichaamsfuncties, dagelijks functioneren, meedoen, mentaal welbevinden, kwaliteit van leven en zingeving. De methode van Positieve Gezondheid kan de gespreksvoering verdiepen zonder dat het een therapeutisch karakter krijgt of er dossiers worden gevormd. De Rose-Linde doet mee aan de pilotgroep kwaliteit van IPSO. In deze pilotgroep delen inloophuizen mooie praktijkvoorbeelden over hoe Positieve Gezondheid helpt bij het realiseren van een natuurlijke doorstroming van gasten en bij de positionering richting formele en andere informele zorgaanbieders.

IPSO biedt inloophuizen tools om in de praktijk verder aan de slag te gaan met Positieve Gezondheid. Zo is er een cursus ontwikkeld door de Fontys Hogeschool in samenwerking met IPH. Deze cursus zal mogelijk ook aangeboden worden aan (en ontwikkeld worden voor) Inloophuis De Rose-Linde.

