

Jaarverslag 2015 Inloophuis De Rose-Linde

Inleiding

Het eerste volledige jaar in het bestaan van de Rose-Linde zit er op en het juiste moment om terug te kijken en de voorlopige balans op te maken. Na het startjaar 2014 is 2015 een jaar geworden van consolidatie en uitbouw van de goede zaken waarmee we mee bezig zijn. De belangrijkste “wapenfeiten” komen in dit jaarverslag aan de orde. Dit verslag kan gezien worden als een stukje geschiedschrijving, maar zeker ook als verantwoordingsdocument naar alle partners.

Huisvesting

In het jaarplan 2014 is uitvoerig stil gestaan bij de zoektocht naar huisvesting in 2013 en de definitieve keuze voor “inwoning” bij Fytaal. We hebben op moment van schrijven ongeveer de helft van de contractduur erop zitten. Bestuur van de Rose-Linde en eigenaar van Fytaal hebben medio 2015 hun wederzijdse tevredenheid uitgesproken over de huisvesting en samenwerking tot dan toe. De ruimtes voldoen en is sprake van goede communicatie tussen beide partners.

Algemeen Bestuur(AB)

Bestuur heeft op dit moment de volgende samenstelling:

- Marja Steeman: voorzitter.
- June-Daisy Alberto: secretaris.
- Jack Coppens: penningmeester.
- Annique Loukes: lid
- Olav Posthumus: lid.

Door het vertrek van Heleen van der Does als secretaris tijdens de bestuursvergadering van 7-10-2015 is er een vacature ontstaan voor het secretariaat. De zoektocht naar een goede vervanger van Heleen heeft geresulteerd in de benoeming van June-Daisy Alberto. Het Algemeen Bestuur bestuurt op hoofdlijnen en is in 2015 een zevental keren bij elkaar geweest. Belangrijke zaken waar zij zich mee bezig hebben gehouden zijn: strategienota, P.R.-beleid, scholing, financiën, sponsoring, enz.

Dagelijks Bestuur (DB)

Het Algemeen Bestuur heeft de dagelijkse leiding weggelegd bij het Dagelijks Bestuur (DB), wat de huidige samenstelling heeft:

- Peter Buijs: voorzitter en directeur.
- Fons Roebroek: lid en coördinator vrijwilligers.
- Cees van Ginneken: lid en coördinator activiteiten.
- Marja Steeman: lid en adviseur.

Het DB vergadert maandelijks en neemt besluiten over de dagelijkse gang van zaken. Als er zaken zijn die het DB overstijgen, worden die geagendeerd voor het Algemeen Bestuur.

Beleidsplan.

In de plannen voor 2015 heeft het AB gekozen voor het schrijven van een beleidsplan voor De Rose-Linde. Er is een redactiegroep geformeerd, waar naast Marja Steeman, Fons Roebroek en Peter Buijs ook Tamara Verbraak (Communicatieadviseur) zitting heeft genomen. Als startpunt hebben we met bestuursleden van De Rose-Linde een strategiediscussie gehouden o.l.v. Boris Franssen van "De Blauwe Noordzee". Het beleidsplan is in concept klaar en zal z.s.m. voorgelegd worden aan het AB.

Public Relations

Eén van de strategische keuzes voor 2015 was het werken aan de naamsbekendheid van de Rose-Linde. Samen met onze communicatieadviseur is een plan ontvouwd, waarlangs we langs vele zijden de mensen uit Roosendaal zouden kunnen bereiken.

Middelen die daarvoor ingezet zijn:

- Flyer: zit in de map die het Bravis ziekenhuis meegeeft aan elke persoon die met kanker geconfronteerd wordt.
- Website: www.inloophuisderoselinde.nl
- Facebook:
- Roosendaalse Bode: 11 x per jaar advertorial op de eerste zondag van de maand.
- Roosendaalse Bode: Elke maand een redactioneel stuk ter ondersteuning van activiteiten en lezingen.
- Kalender: elke maand wordt activiteitenkalender gepubliceerd en verspreid.
- Info-stukken voor nieuwsbrieven van gerelateerde instanties en patiëntenorganisaties.
- Nieuwsbrief: vanuit het DB schrijft de directeur om de 6 weken een nieuwsbrief naar alle medewerkers van de Rose-Linde.

- De externe nieuwsbrief: op dit moment worden de voorbereidingen getroffen voor de externe nieuwsbrief die bedoeld is voor alle gasten en personen die nieuws over de Rose-Linde willen ontvangen.

Huis-aan-huiskrant

Uitgeverij Ediat heeft ons benaderd met een voorstel voor een gratis huis-aan-huiskrant, waarin De Rose-Linde zich prima zou kunnen voorstellen aan het Roosendaals publiek. Vanuit het DB is een redactiegroep geformeerd, waarbij Tamara Verbraak de eindredactie voor haar rekening heeft genomen. Directeur, gastvrouwen, gasten zijn uitgebreid aan het woord geweest. Er is een financiële verantwoording weergegeven en een tiental ambassadeurs van De Rose-Linde hebben ieder op hun manier het bestaan van het inloophuis kracht bij gezet.

Uiteindelijk werden er in de eerste week 32.000 kranten gratis in de bus bezorgd. Dank aan sponsors, adverteerders en Ediat. We hebben nog honderden kranten in voorraad, die aan externe personen of partijen meegegeven kunnen worden.

Direct na de huis-aan-huiskrant hebben we onze inmiddels traditionele open dag georganiseerd. Kleinschaliger dan vorig jaar, maar wel effectief. Maar liefst 30 nieuwe contacten gelegd.

Bestand gastvrouwen/-heren:

Zoals al eerder vermeld konden we in september 2014 starten met een totale weekopenstelling. Dat is in 2015 zo gebeven. Onze gastvrouwen/-heren zijn heel trouw en betrouwbaar. Per dagdeel hebben we drie vrijwilligers staan, die er voor zorgen dat er minimaal twee aanwezig zijn. Dat regelen de dames en heren zelf en er hoeft geen bemoeienis te zijn van de coördinator vrijwilligers. Twee vrijwilligers zijn om verschillende redenen gestopt; daar staat tegenover dat we verscheidene nieuwe mensen hebben mogen verwelkomen. Peter (directeur), Fons (coördinator vrijwilligers) en Cees (coördinator activiteiten) nemen ieder resp. 3, 2 en 2 dagdelen voor hun rekening, zodat er bijna de gehele week achtervang is voor de gastvrouwen/-heren. De directeur is overigens altijd telefonisch bereikbaar.

Aantallen bezoeken:

Ook als we naar het aantal bezoeken op maandbasis kijken, is 2015 een zeer succesvol jaar geweest. Mei 2014 begonnen met 40 bezoeken per maand. Op het eind van 2014 zaten we rond de 100 per maand. De groei is gestaag doorgedaan en de laatste maanden november en december tellen we al meer dan 200 bezoeken per maand. De verwachting is dat dit aantal nog verder zal groeien. Door de groeiende samenwerking met het Bravis ziekenhuis en de groter wordende naamsbekendheid is de verwachting dat het aantal

bezoeken nog verder zal toenemen naar ongeveer 300 bezoeken per maand eind 2016.

Openingstijden en vakanties:

De openingstijden zijn onveranderd gebleven: 4 dagen van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Op vrijdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur. Wel hebben we er voor gekozen om tijdens de vakanties gewoon geopend te blijven. Achteraf is zeker gebleken dat dit een gelukkige keuze is geweest. De aantallen bezoeken zijn ook tijdens de reguliere vakanties op peil gebleven. Een mooie prestatie van onze gastvrouwen/-heren. Wel is er voor gekozen om in de maanden juli en augustus de activiteiten geen doorgang te laten vinden en ook vinden er tijdens het zomerreces geen lezingen plaats. Het is zeker de bedoeling om ook in 2016 deze gedragslijn te volgen.

Scholing:

Praktisch alle medewerkers van De Rose-Linde hebben drie hele dagen de basistraining van IPSO gevolgd; aangeboden door twee ervaren trainers van IPSO. Iedereen heeft daarvoor een certificaat ontvangen. Voor degenen die niet of onvoldoende in de gelegenheid waren om alle dagen bij te wonen hebben de directeur en de coördinator vrijwilligers een extra alternatief aangeboden. Eén van de speerpunten van De Rose-Linde blijft het streven om onze mensen zo goed mogelijk voorbereid hun werk te kunnen laten doen; daartoe komt er ook in 2016 een passend aanbod.

Vrijwilligers Contact Avonden en bedankavond.

Afgelopen jaar hebben we drie momenten gehad waarbij we zoveel mogelijk van onze gastvrouwen/-heren bij elkaar hadden om te informeren en van gedachten te wisselen. Tegelijk hebben we eind november weer een moment gehad waarbij we via een gezellige Middag/avond onze medewerkers hebben kunnen bedanken voor hun geweldige inzet. De data voor de VCA (3x) en de bedankavond zijn voor 2016 alweer gepland.

Activiteitenoverzicht:

O.l.v. de coördinator activiteiten is er een breed scala van activiteiten ontstaan, waaraan onze gasten kunnen deelnemen. Maandelijks zijn er workshops koken, keramiek, bloemschikken, handwerken en mandalatekenen. Elke vrijdag wordt er gewandeld o.l.v. onze wandelcoach.

De gastvrouwen/-heren die "dienst" hebben op het betreffende dagdeel, kunnen niet deelnemen aan activiteiten. Andere vrijwilligers kunnen wel inschrijven; al wordt voorrang gegeven aan onze gasten. Vanaf dit jaar wordt voor de activiteiten, waarvoor kosten gemaakt worden door het inloophuis een kleine bijdrage gevraagd van de deelnemers.



Look good, feel better:

Ook dit jaar zal op 4 ochtenden een verwendag georganiseerd voor vrouwen bij wie kanker geconstateerd is. Zowel Bravis als wij kunnen dames voordragen. Het maximum aantal mensen dat behandeld kan worden is 12.

Lezingen:

Dit jaar zijn er een zevental geweest. Annique Loukes, bestuurslid en huisarts heeft kans gezien om een scala aan uitstekende inleiders en onderwerpen voor te stellen voor een flinke groep aanhouders. Er kwamen steeds groepen van 25 tot 35 mensen opdagen. Ook in 2016 zal deze lezingencyclus voortgezet worden.

Bravis ziekenhuis.

Na de fusie van ziekenhuis Lievensberg uit Bergen op Zoom en St. Franciscus uit Roosendaal is het Bravis ziekehuis ontstaan, met vestigingen in beide steden. Roosendaal wordt het oncologisch centrum van West-Brabant. Zowel het Bravis ziekenhuis als De Rose-Linde hebben de wens tot samenwerking uitgesproken; gesprekken daartoe worden georganiseerd.

Coördinatorenoverleg:

De coördinatoren van de Brabantse inloophuizen hebben een structureel overleg waarbij informatie-uitwisseling het belangrijkste agendapunt is. Om toerbeurt vormen de inloophuizen uit Bergen op Zoom, Roosendaal, Breda, Waalwijk, Tilburg, Den Bosch en Eindhoven de locatie om bij elkaar te komen. Waar we van elkaar kunnen vernemen of leren, wordt dat in toenemende mate gedaan. Peter is de afgevaardigde vanuit Roosendaal.

Team Doelbewust:

Op 19 juni 2014 hebben de toenmalige voorzitters van team Doelbewust en van Stichting inloophuis De Rose-Linde een intentieovereenkomst ondertekend, waarbij Team Doelbewust 3 jaar lang zich financieel verbindt aan het inloophuis. Deze overeenkomst duurt tot september 2017 en biedt een stevig fundament voor het werk van De Rose-Linde. Team Doelbewust is graag bereid de samenwerking na de eerste 3 jaar duurzamer in te steken als de middelen dat toelaten en het Inloophuis haar mooie doelstellingen blijft realiseren. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats door de besturen van beide instanties.

Vrienden van de Rose-Linde:

In december 2014 is het bestuur gestart met een actie die moet leiden tot 100 vrienden van de Rose-Linde; de Club van 100. In de loop van de komende jaren trachten we 100 mensen te bereiken die bereid zijn jaarlijks € 100,- te doneren aan het inloophuis. Als streefcijfer voor eind 2016 hebben we 50 donateurs benoemd.





