

Jaarverslag 2016 Inloophuis De Rose-Linde

Inleiding

Het tweede volledige jaar in het bestaan van de Rose-Linde zit er op en het juiste moment om terug te kijken en de voorlopige balans op te maken. Na het startjaar 2014 zijn de jaren 2015 en 2016 jaren geworden van consolidatie en uitbouw van de goede zaken waarmee we mee bezig zijn. De belangrijkste “wapenfeiten” komen in dit jaarverslag aan de orde. Dit verslag kan gezien worden als een stukje geschiedschrijving, maar zeker ook als verantwoordingsdocument naar alle partners.

Huisvesting

In het jaarplan 2014 is uitvoerig stil gestaan bij de zoektocht naar huisvesting in 2013 en de definitieve keuze voor “inwoning” bij Fytaal. Het jaar 2016 heeft zowel bij Fytaal als bij de Rose-Linde een flinke groei laten zien van gasten en activiteiten. Bij beide instanties zijn grenzen van de ruimtes bereikt en hier en daar overschreden. Dat heeft tot gevolg gehad dat de gemeenschappelijke hal “geofferd” is om de oefenruimte van Fytaal te vergroten. Voor activiteiten zoals de lezingen en gemeenschappelijke avonden, waarbij alle vrijwilligers verwacht worden, moeten we nu uitwijken naar de bovenverdieping. Eigenaar van Fytaal is in onderzoek om het pand in eigendom te verkrijgen. Als dat positief verloopt is het de wederzijdse wens van Fytaal en Rose-Linde om te gaan zoeken naar een definitievere oplossing van de ruimteproblemen. Wel hebben eigenaar van Fytaal en ons stichtingsbestuur overeenstemming bereikt over een contractverlenging tussen beide partijen over de inwoning tot medio 2020. Beide partijen hebben hun tevredenheid uitgesproken over de gang van zaken en de samenwerking. Tevens is er afgesproken nauwer samen te gaan werken om tot een uniek concept te komen.

Algemeen Bestuur(AB)

Bestuur heeft op dit moment de volgende samenstelling:

- Marja Steeman: voorzitter.
- Frédérique Assink: secretaris.
- Twan Havermans: penningmeester.
- Annique Loukes: lid
- Olav Posthumus: lid

Secretaris June-Daisy Alberto is vanwege verhuizing naar een andere locatie in het land niet meer in de gelegenheid het secretariaat te blijven vervullen.

Haar plaats is ingenomen door Frédérique Assink. Op het eind van het jaar heeft penningmeester Jack Coppens zijn werkzaamheden neergelegd. Het bestuur is blij dat dhr. Twan Havermans zijn werkzaamheden wil overnemen. In de vergadering van 9-1-2017 is dit besluit bekrachtigd.

Dagelijks Bestuur (DB)

Het Algemeen Bestuur heeft de dagelijkse leiding weggelegd bij het Dagelijks Bestuur (DB), wat de huidige samenstelling heeft:

- Peter Buijs: voorzitter en directeur.
- Fons Roebroek: lid en coördinator vrijwilligers.
- Cees van Ginneken: lid en coördinator activiteiten.
- Marjolein van den Hout: lid en coördinator P.R.
- Marja Steeman: lid en adviseur.

Het DB vergadert maandelijks en neemt besluiten over de dagelijkse gang van zaken. Als er zaken zijn die het DB overstijgen, worden die geagendeerd voor het Algemeen Bestuur.

Beleidsplan.

In de plannen voor 2015 heeft het AB gekozen voor het schrijven van een beleidsplan voor De Rose-Linde. Er is een redactiegroep geformeerd, waar naast Marja Steeman, Fons Roebroek en Peter Buijs ook Tamara Verbraak (Communicatieadviseur) zitting heeft genomen. Als startpunt hebben we met bestuursleden van De Rose-Linde een strategiediscussie gehouden o.l.v. Boris Franssen van "De Blauwe Noordzee". Het beleidsplan is klaar en besproken en goedgekeurd in het AB.

Public Relations

Eén van de strategische keuzes voor 2015 was het werken aan de naamsbekendheid van de Rose-Linde. Samen met onze communicatieadviseur is een plan ontvouwd, waarlangs we langs vele zijden de mensen uit Roosendaal zouden kunnen bereiken.

Middelen die daarvoor ingezet zijn:

- Flyer: zit in de map die het Bravis ziekenhuis meegeeft aan elke persoon die met kanker geconfronteerd wordt.
- Website: www.inloophuisderoselinde.nl
- Facebook
- Roosendaalse Bode: 11 x per jaar advertorial op de eerste zondag van de maand.
- Roosendaalse Bode: Elke maand een redactioneel stuk ter ondersteuning van activiteiten en lezingen.
- Kalender: elke maand wordt activiteitenkalender gepubliceerd en verspreid.

- Info-stukken voor nieuwsbrieven van gerelateerde instanties en patiëntenorganisaties.
- Nieuwsbrief: vanuit het DB schrijft de directeur om de 6 weken een nieuwsbrief naar alle medewerkers van de Rose-Linde.
- De externe nieuwsbrief: regelmatig wordt een externe nieuwsbrief verspreid onder alle geïnteresseerden en relaties van de Rose-Linde.

Bestand gastvrouwen/-heren:

Zoals al eerder vermeld konden we in september 2014 starten met een totale weekopenstelling. Dat is in 2015 zo gebleven. Onze gastvrouwen/-heren zijn heel trouw en betrouwbaar. Per dagdeel hebben we drie vrijwilligers staan, die er voor zorgen dat er minimaal twee aanwezig zijn. Dat regelen de dames en heren zelf en er hoeft geen bemoeienis te zijn van de coördinator vrijwilligers. Twee vrijwilligers zijn om verschillende redenen gestopt; daar staat tegenover dat we verscheidene nieuwe mensen hebben mogen verwelkomen. Om het aantal gastvrouwen/-heren op peil te houden, is een structurele inspanning vereist. De bemensing van ons inloophuis blijft een zorgpunt en dat zal in 2017 niet anders zijn. Dat is ook de reden dat dit onderdeel ook dit jaar zeker een speerpunt zal blijven. Het DB is nagenoeg de gehele week vertegenwoordigd in het inloophuis, zodat er bijna de gehele week achter opvang is voor de gastvrouwen/-heren. De directeur is overigens altijd telefonisch bereikbaar.

Aantallen bezoeken:

De groei die in het vorig jaarplan aangekondigd is, is zeker bewaarheid. In 2016 hebben we in totaliteit 2812 bezoeken geteld; dat betekent het aantal bezoeken en niet het aantal unieke bezoekers. Sommige bezoekers bezoeken de Rose-Linde soms meerdere keren per maand. Vrouwen bezochten ons inloophuis veel meer dan mannen. Van het aantal 2812 waren er 2044 vrouwelijke bezoeken en 590 mannelijk.

Onze tweemaandelijks lezingen kenden afgelopen jaar 133 bezoeken. Het is duidelijk dat de uitbreiding van het aantal activiteiten een wervende invloed heeft gehad op het aantal bezoeken. Dat betekent dat sommige dagdelen heel goed bezocht worden; en andere veel minder. Door een gevarieerd aanbod probeert het bestuur zoveel mogelijk gasten te bereiken. Ook in 2017 zal het streven er op gericht zijn dat de Rose-Linde bekend moet zijn bij éénieder die met kanker te maken krijgt..

Openingstijden en vakanties:

De openingstijden zijn onveranderd gebleven: 4 dagen van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Op vrijdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur. Wel hebben we er voor gekozen om tijdens de vakanties gewoon geopend te blijven. Achteraf is zeker gebleken dat dit een gelukkige keuze is geweest. De aantallen bezoeken zijn ook tijdens de reguliere vakanties op peil gebleven.

Een mooie prestatie van onze gastvrouwen/-heren. Wel is er voor gekozen om in de maanden juli en augustus de activiteiten geen doorgang te laten vinden en ook vinden er tijdens het zomerreces geen lezingen plaats. Het is zeker de bedoeling om ook in 2017 deze gedragslijn te volgen.

Scholing:

Praktisch alle medewerkers van De Rose-Linde hebben drie hele dagen de basistraining van IPSO gevolgd; aangeboden door twee ervaren trainers van IPSO. Iedereen heeft daarvoor een certificaat ontvangen. Voor degenen die niet of onvoldoende in de gelegenheid waren om alle dagen bij te wonen hebben de directeur en de coördinator vrijwilligers een extra alternatief aangeboden. Uit de evaluatiegesprekken die directeur en coördinator vrijwilligers met elke vrijwilliger hebben gehad bleek intervisie een instrument wat de mensen graag zouden willen hanteren. Er is voorlichting geweest over wat intervisie nou eigenlijk inhoudt en daarna hebben we geoefend met dit instrument. Er zijn groepen geformeerd waarbij de vrijwilligers meerder keren per jaar in een vaste groep intervisie gaan doen.

Vrijwilligers Contact Avonden en bedankavond.

Afgelopen jaar hebben we drie momenten gehad waarbij we zoveel mogelijk van onze gastvrouwen/-heren bij elkaar hadden om te informeren en van gedachten te wisselen. De bedankavond is in 2016 een bedank dag geworden. Een geweldige boottocht op de Piet Hein vanuit de Rotterdamse haven; aangeboden door ons bestuur en de vrijwilligers van Vaarkracht, heeft een onvergetelijke dag opgeleverd. Ook taxi-en busbedrijf Jos de Groen heeft een geweldige bijdrage geleverd door het busvervoer naar en van de Rotterdamse haven gratis aan te bieden. Hulde aan allen die een bijdrage geleverd hebben aan deze mooie dag. In november hebben we het jaar afgesloten met een bescheiden, maar toch gezellige avond met daarin een hapje, drankje, quiz en dankwoord van voorzitter Marja.

Activiteitenoverzicht:

O.l.v. de coördinator activiteiten is er een breed scala van activiteiten ontstaan, waaraan onze gasten kunnen deelnemen. Maandelijks zijn er workshops koken, keramiek, bloemschikken, handwerken en mandalatekenen. Toegevoegd is maandelijks meditatie kring. Elke vrijdag wordt er gewandeld o.l.v. onze wandelcoach. Ook in 2017 zullen er nog nieuwe activiteiten toegevoegd worden.

De gastvrouwen/-heren die "dienst" hebben op het betreffende dagdeel, kunnen niet deelnemen aan activiteiten. Andere vrijwilligers kunnen wel inschrijven; al wordt voorrang gegeven aan onze gasten. Ook dit jaar wordt voor de activiteiten, waarvoor kosten gemaakt worden door het inloophuis, een kleine bijdrage gevraagd van de deelnemers.



Look good, feel better:

Ook dit jaar is op 4 ochtenden een verwenmorgen georganiseerd voor vrouwen bij wie kanker geconstateerd is. Zowel Bravis als wij kunnen dames voordragen. Het maximum aantal deelnemers is 10.

Ook deze activiteit zal in 2017 gecontinueerd worden.

Lezingen:

Dit jaar zijn er een zevental geweest. Annique Loukes, bestuurslid en huisarts heeft kans gezien om een scala aan uitstekende inleiders en onderwerpen voor te stellen voor een flinke groep aanhoorders. Er kwamen steeds groepen van 25 tot 35 mensen opdagen. Ook in 2017 zal deze lezingencyclus voortgezet worden.

Bravis ziekenhuis.

Na de fusie van ziekenhuis Lievensberg uit Bergen op Zoom en St. Franciscus uit Roosendaal is het Bravis ziekenhuis ontstaan, met vestigingen in beide steden. Roosendaal wordt het oncologisch centrum van West-Brabant. Zowel het Bravis ziekenhuis als De Rose-Linde hebben de wens tot samenwerking uitgesproken; gesprekken daartoe worden georganiseerd. Met de leiding van het Oncologie Centrum zijn we gesprekken opgestart hoe we de formele zorg van Bravis en de informele zorg vanuit de Rose-Linde het best kunnen verbinden. Uitwerking daarvan zal in 2017 plaats gaan vinden.

IPSO.

De koepel van de inloophuizen wordt gevormd door IPSO (Instellingen Psych-Sociale Oncologie). De laatste jaren is IPSO in toenemende mate de branchevertegenwoordiger van de inloophuizen en weet zij de belangen van de inloophuizen op een goede wijze te behartigen in de richting van de overheid en de zorgverzekeringen. Onze voorzitter en directeur hebben de ALV-vergaderingen bijgewoond en daar hun inbreng kunnen hebben. De directeur heeft gebruik gemaakt van de coördinatencursussen van IPSO.

Registratie.

Om de belangen van de inloophuizen op een adequate wijze te kunnen behartigen, heeft IPSO de behoefte aan betrouwbare data vanuit de inloophuizen. Dat is de reden dat IPSO een uniform registratiesysteem ontwikkeld heeft waar alle inloophuizen mee moeten gaan werken. Het wordt een flinke klus om dat systeem in de Rose-Linde in 2017 te gaan implementeren. Marjolein heeft als coördinator de taak op zich genomen om het registratiesysteem in ons inloophuis te gaan implementeren. Doel is om op 1-7-2017 een functionerend registratiesysteem te hebben.

Coördinatorenoverleg:

De coördinatoren van de Brabantse inloophuizen hebben een structureel overleg waarbij informatie-uitwisseling het belangrijkste agendapunt is. Om toerbeurt vormen de inloophuizen uit Bergen op Zoom, Roosendaal, Breda, Waalwijk, Tilburg, Den Bosch, Eindhoven en Helmond de locatie om bij elkaar te komen. Waar we van elkaar kunnen vernemen of leren, wordt dat in toenemende mate gedaan. Peter is de afgevaardigde vanuit Roosendaal.

Team Doelbewust:

Op 19 juni 2014 hebben de toenmalige voorzitters van team Doelbewust en van Stichting inloophuis De Rose-Linde een intentieovereenkomst ondertekend, waarbij Team Doelbewust 3 jaar lang zich financieel verbindt aan het inloophuis. Deze overeenkomst duurt tot september 2017 en biedt een

stevig fundament voor het werk van De Rose-Linde. In 2016 zijn beide partijen overeengekomen om het contract te verlengen tot 2020. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats door de besturen van beide instanties.

Vrienden van de Rose-Linde:

In december 2014 is het bestuur gestart met een actie die moet leiden tot 100 vrienden van de Rose-Linde; de Club van 100. In de loop van de komende jaren trachten we 100 mensen te bereiken die bereid zijn jaarlijks € 100,- te doneren aan het inloophuis. Als streefcijfer voor eind 2016 hadden we gehoopt 50 donateurs te hebben benoemd. Dit onderdeel is niet uit de verf gekomen. Het bestuur zal zich in 2017 moeten gaan beraden hoe hier mee om te gaan.





