

Inloophuis
De Rose Linde

A stylized tree logo with a green trunk and branches, and a canopy of small blue and green leaves. Below the tree, there is a series of white footprints arranged in a semi-circle.A series of white footprints arranged in a semi-circle, leading from the stylized tree logo towards the bottom of the page.

Jaarverslag 2017



Inleiding

Het derde volledige jaar in het bestaan van de Rose-Linde zit er op en het juiste moment om terug te kijken en de voorlopige balans op te maken. Na het startjaar 2014 zijn de jaren 2015, 2016 en 2017 jaren geworden van consolidatie en uitbouw van de goede zaken waarmee we bezig zijn. De belangrijkste "wapenfeiten" komen in dit jaarverslag aan de orde. Dit verslag kan gezien worden als een stukje geschiedschrijving, maar zeker ook als verantwoordingsdocument naar alle partners, zoals Team Doelbewust, Bravis Ziekenhuis en sponsors o.a. Lions Roosendaal, OSBO, Familie Van der Does.

Huisvesting

In het jaarplan 2014 is uitvoerig stil gestaan bij de zoektocht naar huisvesting in 2013 en de definitieve keuze voor "inwoning" bij Fytaal. Het jaar 2016 heeft zowel bij Fytaal als bij de Rose-Linde een flinke groei laten zien van gasten en activiteiten. Bij beide instanties zijn grenzen van de ruimtes bereikt en hier en daar overschreden. Dat heeft tot gevolg gehad dat de gemeenschappelijke hal "geofferd" is om de oefenruimte van Fytaal te vergroten. Eigenaar van Fytaal en het bestuur van stichting Inloophuis de Rose-Linde hebben in het voorjaar een gezamenlijk besluit genomen om het inloophuis op de bovenverdieping te situeren. In maart was de verhuizing een feit.

We hebben nog steeds een gezellige huiskamer waar we onze mensen individueel kunnen ontvangen en een grote gecombineerde ruimte, waarbij er volop gelegenheid is grotere groepen te ontvangen en tegelijkertijd de activiteiten te laten plaatsvinden. Groot voordeel is dat we nu de beschikking hebben over een grote ruimte waar de lezingen plaatsvinden. Via sponsoring zijn we in het bezit gekomen van een beamer, groot scherm en ruim voldoende stoelen en tafels en een grote groep te kunnen ontvangen. Om werkelijk toegankelijk te zijn voor iedereen, heeft Team Doelbewust voor ons een verzoek ingediend bij de Roparun voor de aanschaf van een traplift. Dat verzoek is gehonoreerd en dat betekent dat het inloophuis voor alle gasten goed bereikbaar is.

Algemeen Bestuur(AB)

Het bestuur heeft op dit moment de volgende samenstelling:

- Marja Steeman: voorzitter.
- Frédérique Assink: secretaris.
- Twan Havermans: penningmeester.
- Annique Loukes: lid
- Olav Posthumus: lid

Dagelijks Bestuur (DB)

Het Algemeen Bestuur heeft de dagelijkse leiding weggelegd bij het Dagelijks Bestuur (DB), wat de huidige samenstelling heeft:

- Peter Buijs: voorzitter en directeur.
- Cees van Ginneken: lid en verantwoordelijk voor de registratie.
- Désirée Noteboom: lid en coördinatie vrijwilligers en activiteiten.
- Marja Steeman: lid en adviseur.

Het DB vergadert maandelijks en neemt besluiten over de dagelijkse gang van zaken.

Als er zaken zijn die het DB overstijgen, worden die geagendeerd voor het Algemeen Bestuur.

Beleidsplan

Het strategisch beleidsplan is 2016-2020 is leidend voor deze planperiode en jaarlijks wordt via het jaarverslag verantwoording afgelegd voor het betreffende jaar en plannen gemaakt voor het komende jaar en die plannen worden gedestilleerd uit het strategisch plan en eventueel bijgesteld.

Public Relations

Eén van de belangrijkste doelstellingen van de Stichting is de naamsbekendheid. Iedereen die met kanker te maken krijgt, moet van het bestaan het inloophuis op de hoogte zijn. We kunnen ons verheugen op grote aantallen bezoekers en we zien steeds meer "nieuwe gezichten". Maar om deze doelstelling te halen zullen we constant aan de weg moeten blijven timmeren. In dit verband heeft het bestuur er in het najaar voor gekozen met een professionele partij in zee te gaan om het beheer van de website en facebook te optimaliseren. We hebben daarmee weer een kwaliteits-slag gemaakt om onze doelgroepen goed te bereiken en te bedienen.

Daarvoor zijn de volgende middelen ingezet:

- Flyer: zit in de map die het Bravis ziekenhuis meegeeft aan elke persoon die met kanker geconfronteerd wordt.
- Website: www.inloophuisderoselinde.nl
- Facebook
- Roosendaalse Bode: 11 x per jaar advertorial op de eerste zondag van de maand
- Roosendaalse Bode: Elke maand een redactioneel stuk ter ondersteuning van activiteiten en lezingen.
- Kalender: elke maand wordt een activiteitenkalender gepubliceerd en verspreid.
- Info-stukken voor nieuwsbrieven van gerelateerde instanties en patiëntenorganisaties.
- Nieuwsbrief: vanuit het DB schrijft de directeur om de 6 weken een nieuwsbrief naar alle medewerkers van de Rose-Linde.
- De externe nieuwsbrief: regelmatig wordt een externe nieuwsbrief verspreid onder alle geïnteresseerden en relaties van de Rose-Linde.

Vooral door het werk van de ambassadeurs in het Bravis-ziekenhuis en de professionele inzet voor de website en facebook hebben we vooral in de laatste maanden van het jaar veel nieuwe gasten mogen treffen.



Bestand gastvrouwen/-heren

Zoals al eerder vermeld konden we in september 2014 starten met een totale weekopenstelling. Dat is in 2017 zo gebleven. Onze gastvrouwen/-heren zijn heel trouw en betrouwbaar. Per dagdeel kunnen we drie vrijwilligers inzetten die er voor zorgen dat er minimaal twee aanwezig zijn. Dat regelen de dames en heren zelf en er hoeft geen bemoeienis te zijn van de coördinator vrijwilligers. Twee vrijwilligers zijn om verschillende redenen gestopt; daar staat tegenover dat we verscheidene nieuwe mensen hebben mogen verwelkomen. Om het aantal gastvrouwen/-heren op peil te houden, is een structurele inspanning vereist. De bemensing van ons inloophuis blijft een zorgpunt en dat zal in 2018 niet anders zijn. Dat is de reden dat dit onderdeel ook in 2018 zeker een speerpunt zal blijven. Het DB is nagenoeg de hele week vertegenwoordigd in het inloophuis, zodat er bijna de gehele week achterwacht is voor de gastvrouwen/-heren. De directeur is overigens altijd telefonisch bereikbaar.



Aantallen bezoeken

De groei die in het vorig jaarplan aangekondigd is, is zeker bereikt. In 2016 hebben we in totaliteit 2.812 bezoeken geteld. Dit getal betreft het aantal bezoeken en niet het aantal unieke bezoekers. Sommige bezoekers bezoeken de Rose-Linde soms meerdere keren per maand. Vrouwen bezochten ons inloophuis veel meer dan mannen. Van het aantal 2.812 waren er 2044 vrouwelijke bezoeken en 590 mannelijk.

Doordat we in 2017 druk bezig geweest zijn met de implementatie van het registratiesysteem, is er niet een "Overall-overzicht" over dit jaar.

Als we de cijfers over enkele maanden, die al wel bekend zijn extrapoleren, dan komen we uit op een totaal aantal bezoeken van boven de 4000.

Ook in 2018 zal het streven er op gericht zijn dat de Rose-Linde bekend moet zijn bij éénieder die met kanker te maken krijgt.

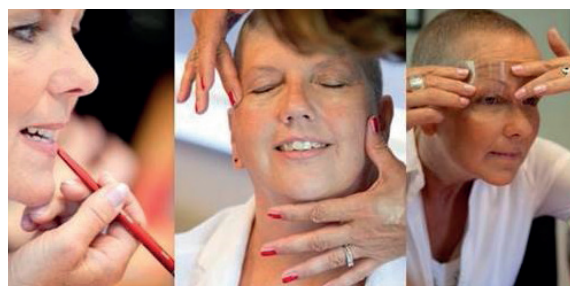
Activiteiten

In de Rose-Linde wordt een scala aan activiteiten aangeboden. Met het aanbod willen we drempel om het inloophuis te bezoeken verder verlagen. De activiteiten worden goed bezocht en soms is er zelfs sprake van een wachtlijst. De activiteitsaanbieders bieden hun diensten gratis aan; dat geldt overigens voor alle medewerkers van de Rose-Linde. In sommige gevallen wordt van de deelnemers wel een kleine bijdrage verwacht, maar dat is om de kosten van de gebruikte materialen te vergoeden.

De gastvrouwen/-heren die "dienst" hebben op het betreffende dagdeel, kunnen niet deelnemen aan activiteiten. Andere vrijwilligers kunnen wel inschrijven; al wordt voorrang gegeven aan onze gasten.

Huidig aanbod van activiteiten:

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| • Wandelen | elke vrijdagochtend |
| • Wandelen | elke maandagmiddag |
| • Meditatatiekring | 1 x per maand |
| • Mandela kleuren/tekenen | 2 x per maand |
| • Bloemschikken | 2 x per maand |
| • Handwerken | 1 x per maand |
| • Koken/bakken | 1 x per maand |
| • Keramiek | 1 x per maand |
| • Sieraden | 1 x per maand |
| • Jeu de boules | 2 x per maand vanaf maart/april |



Look good, feel better

Ook dit jaar is op 3 ochtenden een verwenmorgen georganiseerd voor vrouwen bij wie kanker geconstateerd is. Zowel Bravis als De Rose-Linde kunnen dames voordragen. Het maximum aantal deelnemers is 10. Door een intensieve werving van onze kant waren de drie bijeenkomsten heel succesvol. Ook deze activiteit zal in 2018 gecontinueerd worden.

Openingstijden en vakanties

De openingstijden zijn onveranderd gebleven: 4 dagen van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Op vrijdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur. Wel hebben we er voor gekozen om tijdens de vakanties gewoon geopend te blijven. Achteraf is zeker gebleken dat dit een gelukkige keuze is geweest. De aantallen bezoeken zijn ook tijdens de reguliere vakanties op peil gebleven.

Een mooie prestatie van onze gastvrouwen/-heren. Wel is er voor gekozen om in de maanden juli en augustus de activiteiten geen doorgang te laten vinden en ook vinden er tijdens het zomerreces geen lezingen plaats. Het is zeker de bedoeling om ook in 2018 deze aanpak te volgen.

Scholing:

Praktisch alle medewerkers van De Rose-Linde hebben drie hele dagen de basistraining van IPSO gevolgd. Deze wordt aangeboden door twee ervaren trainers van IPSO. In het najaar van 2017 heeft nog een groep van 5 gastvrouwen de basis cursus gevolgd i.s.m. het Getij in Bergen op Zoom.

We willen onze gastvrouwen/-heren zo goed mogelijk bijstaan in hun werk door het aanbieden van scholing. Iedereen is op dit moment in het bezit van een certificaat. Als er nieuwe medewerkers starten, wordt er een groep gevormd met of Breda of Bergen op Zoom om zodoende genoeg deelnemers te hebben voor een basis cursus. Een ander onderdeel van het professionaliseren van onze medewerkers is het deelnemen aan intervisie. Er zijn groepen geformeerd waarbij de vrijwilligers meerder keren per jaar in een vaste groep intervisie gaan doen. Het derde en laatste onderdeel van de scholing vormt het volgen van de lezingen. Bij elke lezing (7 stuks in een kalenderjaar) worden de gastvrouwen/-heren uitdrukkelijk uitgenodigd deze bij te wonen.

Vrijwilligers Contact avonden en bedankavond

Afgelopen jaar hebben we twee momenten gehad waarbij we zoveel mogelijk van onze gastvrouwen/-heren bij elkaar hadden om te informeren en van gedachten te wisselen. De bedank dag is in 2017 een middag/avond geworden. Op 17 november heeft het Bestuur alle vrijwilligers in het zonnetje gezet; d.w.z. alle gastvrouwen, voltallig bestuur en alle activiteiten-aanbieders.

Na een tweetal inleidingen werd het Oncologiecentrum bezocht; daarna was het de beurt aan het ZRTI. Onze voorzitter Marja Steeman sprak in haar dankwoord te spreken over de rol van de vrijwilligers. Zij kondigde het heerlijke buffet aan en overhandigde namens het bestuur aan alle vrijwilligers een leuke cadeaubon.



Lezingen

Dit jaar zijn er een zevental geweest. Annique Loukes, bestuurslid en huisarts heeft kans gezien om een scala aan uitstekende inleiders en onderwerpen voor te vinden voor een flinke groep aanhouders. Er kwamen steeds groepen van 25 tot 35 mensen een lezing volgen. Ook in 2018 zal deze lezingencyclus voortgezet worden.



Bravis ziekenhuis

Na de fusie van ziekenhuis Lievensberg uit Bergen op Zoom en St. Franciscus uit Roosendaal is het Bravis ziekenhuis ontstaan, met vestigingen in beide steden. Roosendaal wordt het oncologisch centrum van West-Brabant. Zowel het Bravis ziekenhuis als De Rose-Linde hebben de wens tot samenwerking uitgesproken; gesprekken daartoe worden georganiseerd. Met de leiding van het Oncologie Centrum zijn we gesprekken opgestart hoe we de formele zorg van Bravis en de informele zorg vanuit de Rose-Linde het best kunnen verbinden. In dat proces zijn het afgelopen jaar grote stappen gezet. Met Gerard Groenendijk (Zorgmanager Oncologie) en Mariët Raatgever (Programmamanager Oncologie) is veel contact geweest en hebben we inhoudelijke plannen gemaakt om de formele- en informele zorg op elkaar af te stemmen. Beide bovenstaande medewerkers van Bravis hebben bovendien op verzoek van ons bestuur te kennen gegeven als adviseur toegevoegd te worden aan ons bestuur.



IPSO

De koepel van de inloophuizen wordt gevormd door IPSO (Instellingen Psychosociale Oncologie). De laatste jaren is IPSO in toenemende mate de branchevertegenwoordiger van de inloophuizen en weet zij de belangen van de inloophuizen op een goede wijze te behartigen in de richting van de overheid en de zorgverzekeringen. Onze voorzitter en directeur hebben de ALV-vergaderingen bijgewoond en daar hun inbreng kunnen hebben. De directeur heeft gebruik gemaakt van de coördinatencursussen van IPSO.

Registratie

Om de belangen van de inloophuizen op een adequate wijze te kunnen behartigen, heeft IPSO de behoefte aan betrouwbare data vanuit de inloophuizen. Dat is de reden dat IPSO een uniform registratiesysteem ontwikkeld heeft waar alle inloophuizen mee moeten gaan werken. Het wordt een flinke klus om dat systeem in de Rose-Linde in 2018 te gaan implementeren. Cees van Ginneken heeft als coördinator de taak op zich genomen om het registratiesysteem in ons inloophuis te gaan implementeren.

Coördinatorenoverleg

De coördinatoren van de Brabantse inloophuizen hebben een structureel overleg waarbij informatie-uitwisseling het belangrijkste agendapunt is. Om toerbeurt vormen de inloophuizen uit Bergen op Zoom, Roosendaal, Breda, Waalwijk, Tilburg, Den Bosch, Eindhoven en Helmond de locatie om bij elkaar te komen. Waar we van elkaar kennis en ervaring uit kunnen wisselen wordt dat in toenemende mate gedaan. Peter is de afgevaardigde vanuit Roosendaal.

Team Doelbewust

Op 19 juni 2014 hebben de toenmalige voorzitters van team Doelbewust en van Stichting Inloophuis De Rose-Linde een intentieovereenkomst ondertekend, waarbij Team Doelbewust 3 jaar lang zich financieel verbindt aan het inloophuis. Deze overeenkomst duurt tot september 2017 en biedt een stevig fundament voor het werk van De Rose-Linde. In 2016 zijn beide partijen overeengekomen om het contract te verlengen tot 2020. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats door de besturen van beide instanties.



Vrienden van De Rose-Linde

In december 2014 is het bestuur gestart met een actie die moet leiden tot 100 vrienden van de Rose-Linde; de Club van 100. In de loop van de komende jaren trachten we 100 mensen te bereiken die bereid zijn jaarlijks € 100,- te doneren aan het inloophuis. Als streefcijfer voor eind 2016 hadden we gehoopt 50 donateurs te hebben benoemd. Dit onderdeel is niet voldoende uit de verf gekomen. Eind 2017 is een flink aantal relaties aangeschreven met het verzoek lid te worden van de club van 100. Resultaten van deze actie zijn op moment van schrijven nog niet bekend.

Financiën

Jaarmatrix

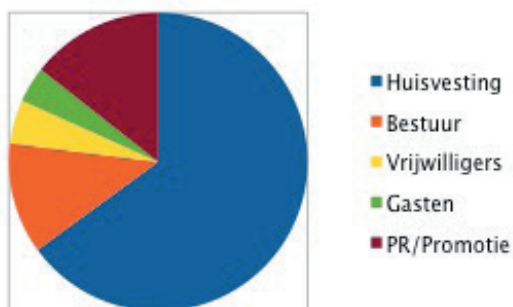
Uit de jaarmatrix, onderdeel van het strategisch beleidsplan 2016-2020, kunnen we de volgende onderdelen destilleren die in 2018 extra aandacht krijgen.

- | | |
|--|------------------|
| • Aantrekken gastvrouwen/-heren | continue proces. |
| • Scholing en intervisie vrijwilligers | continue proces. |
| • Registratiesysteem. | continue proces. |
| • Website en facebook | continue proces. |
| • Relatie IPSO | continue proces. |
| • Aantrekken sponsors en Club van 100 | continue proces. |

Extra aandacht in 2018 zal uitgaan naar:

- Relatie Bravis ziekenhuis.
Onderwerpen die daarbij aan de orde zullen komen: verdere afstemming tussen formele- en informele zorg, verdere professionalisering Rose-Linde en communicatieplan.
- Doelgroepenbeleid:
In dat kader extra aandacht voor de groep jongeren: d.w.z. jonge mannen en vrouwen in de leeftijd van 18 t/m 40 jaar.

Totale uitgaven



Tekort

Eur 10.067

