

# Jaarverslag 2019

## Inloophuis De Rose-Linde

### **Inleiding**

Het vijfde volledige jaar in het bestaan van de Rose-Linde ligt achter ons en dit is het juiste moment om terug te kijken en de voorlopige balans op te maken. 2019 is een belangrijk jaar in de korte historie van ons inloophuis; we hebben ons eerste lustrum gevierd, sinds april hebben we een betaalde coördinator en er heeft een flinke bestuurswisseling plaatsgevonden. De belangrijkste “wapenfeiten” komen in dit jaarverslag aan de orde. Dit verslag kan gezien worden als een stukje geschiedschrijving, maar zeker ook als verantwoordingsdocument naar alle partners.

### **Huisvesting**

Na het betrekken van het pand van Fytaal in 2014 en de verhuizing naar de eerste etage in 2018 zijn er weinig zaken te benoemen waar het gaat over de huisvesting. Het gebouw voldoet goed, al zijn er wel wensen om de hal te betrekken bij het inloophuis. Deze wens om uit te breiden in ruimte heeft te maken met onze ambitie waarover verder in dit verslag wordt geschreven. Eind 2019 is deze wens aangekaart bij de eigenaar van het pand. Het bestuur gaat met een voorstel komen en het is de bedoeling om daar in 2020 een besluit over te nemen.

### **Algemeen Bestuur(AB)**

Vanaf mei heeft er een belangrijke verandering plaatsgevonden. Er is een betaalde coördinator benoemd; Bravis ziekenhuis heeft nu een afgevaardigde in het bestuur en er zijn enkele bestuurswisselingen doorgevoerd.

Het Bestuur heeft op dit moment de volgende samenstelling:

- Frédérique Assink: voorzitter.
- Olav Posthumus: secretaris.
- André van Wesel: penningmeester.
- Gerard Groenendijk: lid namens Bravis
- Annique Loukes: lid
- Marja Steeman lid
- Peter Buijs lid

### **Bestuursvergaderingen:**

In 2019 is het bestuur 7 keer bij elkaar gekomen en wel op: 30 januari 2019, 15 maart 2019 (unieke ochtendbijeenkomst), 8 mei 2019, 1 juli 2019, 9 september 2019, 16 oktober 2019 en 11 december 2019.

### **Belangrijkste onderwerpen en activiteiten:**

Hieronder staan de belangrijkste onderwerpen uit 2019 door het jaar heen benoemd:

- Ook in 2019 weer Helpende Hand vanuit Sabic.
- Mooie bijdrage vanuit Filmavond Lions Club Roosendaal voor mobiele airco's, laptops en aankleding voor het inloophuis.
- Vaststelling Strategisch Beleidsplan 2018-2022.
- Bestuur uitje 8 februari in Café de 3 Weesgegroeitjes.
- Zoektocht naar betaalde nieuwe coördinator – Cofinanciering Bravis Ziekenhuis en Gemeente Roosendaal
- Anita Schoone wordt de nieuwe coördinator (in dienst van Bravis Ziekenhuis).
- Gerard Groenendijk treedt namens Bravis Ziekenhuis en als werkgever van nieuwe coördinator toe tot bestuur.
- Viering 1e lustrum en Open Dag op 5 mei 2019.
- Peter Buijs stopt als directeur op 5 mei 2019 en treedt toe tot bestuur.
- Frédérique Assink wordt de nieuwe bestuursvoorzitter en volgt Marja Steeman op die als bestuurslid aanblijft.
- 'Samenloop voor Hoop' op 15 en 16 juni 2019 met een fantastische opbrengst.
- 'Roosenspeld'-onderscheiding voor Marja Steeman op 9 september 2019.
- Structurele en verhoogde financiële steun vanuit Team Doelbewust.
- Subsidieaanvraag vanuit Gemeente Roosendaal wordt gehonoreerd.
- Etentje met alle vrijwilligers bij Restaurant Osaka op 11 december 2019.

### **Dagelijkse leiding**

Het Bestuur heeft de dagelijkse leiding weggelegd bij de coördinator. Deze wordt in haar dagelijkse leiding ondersteund door twee vrijwilligers. Een van de vrijwilligers draagt zorg voor de planning van de gastvrouwen en de aansturing van activiteiten en de andere vrijwilliger is verantwoordelijk voor het verzamelen van gegevens (registratie). Er is sprake van structureel werkoverleg en afstemming. Deze groep ziet er als volgt uit:

- Anita Schoone: Coördinator
- Cees van Ginneken: lid en verantwoordelijk voor de registratie.
- Désirée Noteboom: lid en coördinatie vrijwilligers en activiteiten.

### **Beleidsplan.**

Het strategisch beleidsplan van 2018-2022 is leidend voor wat we doen. Jaarlijks wordt via het jaarverslag verantwoording afgelegd voor het betreffende jaar en worden plannen gemaakt voor het komende jaar. Deze plannen komen vanzelfsprekend voort uit het strategisch plan en kunnen eventueel worden bijgesteld.

### **Public Relations**

Eén van de belangrijkste doelstellingen van de Stichting is de naamsbekendheid vergroten. Iedereen die met kanker te maken krijgt moet van het bestaan van het inloophuis op de hoogte zijn. We kunnen ons verheugen op een groot aantal bezoekers en ook is het een feit dat we steeds meer “nieuwe gezichten” zien. Maar om de hierboven genoemde doelstelling te halen zullen we constant aan de weg moet blijven timmeren.

Middelen die daarvoor ingezet zijn:

- Flyer: zit in de map die het Bravis ziekenhuis meegeeft aan elke persoon die met kanker geconfronteerd wordt.
- Website: [www.inloophuisderoselinde.nl](http://www.inloophuisderoselinde.nl)
- Facebook.
- Roosendaalse Bode: 11 x per jaar advertorial op de eerste zondag van de maand.
- Roosendaalse Bode: Elke maand een redactioneel stuk ter ondersteuning van activiteiten en lezingen.
- Kalender: elke maand wordt een activiteitenkalender gepubliceerd en verspreid.
- Info-stukken van gerelateerde instanties en patiëntenorganisaties voor nieuwsbrieven.
- Nieuwsbrief: met regelmaat schrijft de coördinator een nieuwsbrief naar alle medewerkers van de Rose-Linde.
- De externe nieuwsbrief: in 2019 is de communicatie via een externe nieuwsbrief naar geïnteresseerden en relaties van de Rose-Linde niet voldoende uit de verf gekomen. Dit vormt voor het bestuur een aandachtspunt voor 2020.
- Informatie betreffende het inloophuis is zichtbaar op de Tv-schermen binnen het Oncologie Centrum

Vooraf door het werk van de ambassadeurs in het Bravis-ziekenhuis en de professionele inzet om van de website en Facebook een succes te maken hebben we met name in de laatste maanden van het jaar veel nieuwe gasten mogen ontvangen.

### **Bestand gastvrouwen/-heren**

Zoals al eerder vermeld konden we in september 2014 starten met een totale weekopenstelling. Dat is ook in 2019 zo gebleven. Onze gastvrouwen/-heren zijn heel loyaal en betrouwbaar. Per dagdeel hebben we drie vrijwilligers om op te roepen en zij zorgen er zelf voor dat er minimaal twee aanwezig zijn. Dat regelen de dames en heren zelf en er hoeft geen bemoeienis te zijn van de coördinator vrijwilligers. Om het aantal gastvrouwen/-heren op peil te houden is een structurele inspanning vereist. De bemensing van ons inloophuis blijft een zorgpunt en dat zal in 2020 niet anders zijn. Dat is ook de reden dat dit onderdeel ook komend jaar opnieuw een speerpunt zal blijven. De nieuwe coördinator kan haar uren meer over de verschillende dagen verspreiden en dat wordt door de gastvrouwen en gasten zeer gewaardeerd. Zij is overigens altijd telefonisch bereikbaar.

### **Aantallen bezoeken**

Qua aantallen bezoeken heeft de Rose-Linde ook in 2019 weer een flinke groei kunnen tellen. Hieronder de aantallen en ter vergelijking de cijfers van 2018.

	<b><u>2019</u></b>	<b><u>2018</u></b>
Bezoeken	4.807	4.151
Gasten	3.383	2.828
Gastvrouwen	1.424	1.303
Vrouwen	2.572	2.124
Mannen	811	724

Een nieuwe doelgroep voor het inloophuis zijn jonge vrouwen met kanker. In 2019 heeft een kleine groep jonge vrouwen het initiatief genomen om bij elkaar te komen. Zij noemen zichzelf de Bondgirls.

De verwachting is dat het aantal bezoeken verder zal toenemen. Er zijn meer activiteiten en ook de inzet van onze vrijwilligers in het Bravis zal er zeker voor zorgen dat de Rose-Linde meer naamsbekendheid gaat krijgen en daarmee ook meer bezoekers.

### **Activiteiten**

De Rose-Linde kent een uitgebreid activiteitenprogramma, dat door Désiree Noteboom aangestuurd wordt. De volgende activiteiten worden aangeboden, sommige wekelijks, andere maandelijks of 2 x per maand.

- Wandelen
- Mandala
- Handwerken
- Kookworkshop
- Schilderen
- Jeu de Boules
- Bloemschikken
- Rummikub
- Keramiek.

In de loop van 2019 zijn daaraan toegevoegd:

- Inloopatelier
- Speksteen bewerken

Door de laatste drie toegevoegde activiteiten hebben we 320 bezoeken meer kunnen tellen.

De gastvrouwen/-heren die "dienst" hebben op het betreffende dagdeel, kunnen niet deelnemen aan activiteiten. Andere vrijwilligers kunnen wel inschrijven; al wordt voorrang gegeven aan onze gasten. Ook dit jaar wordt voor de activiteiten, waarvoor kosten gemaakt worden door het inloophuis, een kleine bijdrage gevraagd van de deelnemers.

### **Lezingen**

Tot 2019 verzorgde Inloophuis de Rose-Linde tijdens het winterseizoen een zestal lezingen, die voor iedereen toegankelijk waren en die wisselend succesvol waren.

De animo om de lezingen te bezoeken liep terug. Dit was voor het bestuur een reden om de 2<sup>e</sup> helft van 2019 niet meer te vullen. In 2020 gaat het bestuur zich buigen over de vraag of we solitair weer de draad gaan oppakken of dat we dit mogelijk in samenwerking met andere instanties gaan doen.

### **Look good, feel better**

Ook dit jaar is op 3 ochtenden een verwenmorgen georganiseerd voor vrouwen bij wie kanker geconstateerd is. Zowel Bravis als het inloophuis kunnen gasten voordragen. Het maximumaantal deelnemers is 10. Er zijn in 2019 totaal 3 ochtenden georganiseerd. Telkens hebben 6 mensen daar gebruik van gemaakt. Zowel gasten als gastvrouwen hebben deze ochtenden zeer gewaardeerd. Reden om deze ochtenden ook in 2020 wederom aan te bieden.

### **Openingstijden en vakanties**

De openingstijden zijn onveranderd gebleven: 4 dagen van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Op vrijdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur. Wel hebben we ervoor gekozen om tijdens de vakanties gewoon geopend te blijven, met uitzondering van de Kerstweek. Achteraf is gebleken dat dit een gelukkige keuze is geweest. De aantallen bezoeken zijn ook tijdens de reguliere vakanties op peil gebleven. Een mooie prestatie van onze gastvrouwen/-heren. Wel is ervoor gekozen om in de maanden juli en augustus de activiteiten geen doorgang te laten vinden en ook vinden er tijdens het zomerreces geen lezingen plaats. Het is zeker de bedoeling om ook in 2020 deze gedragslijn te volgen.

### **Scholing**

Praktisch alle medewerkers van de Rose-Linde hebben drie hele dagen de basistraining van IPSO gevolgd; aangeboden door twee ervaren trainers van IPSO. In november 2019 hebben wederom 6 gastvrouwen de basis cursus van IPSO gevolgd. Twee andere inloophuizen zijn daarbij aangesloten: 't Getij uit Bergen op Zoom en Poppy's uit Oosterhout. De scholing werd aangeboden in het Bravis ziekenhuis van Roosendaal.

We willen onze gastvrouwen/-heren zo goed mogelijk bijstaan in hun werk door het aanbieden van scholing. Iedereen is op dit moment in het bezit van een certificaat. Als er nieuwe medewerkers starten, wordt er een groep gevormd met of Breda of Bergen op Zoom om zodoende genoeg deelnemers te hebben voor een basis cursus.

In 2019 is ook een Workshop Haptonomie aangeboden en daaraan hebben 6 van onze gastvrouwen deelgenomen. De Workshop "Vermoeidheid bij kanker" is door 10 gastvrouwen gevolgd.

### **Vrijwilligers Contact Avonden en bedankavond**

Afgelopen jaar zijn er door de coördinator 4 momenten georganiseerd waarbij alle gastvrouwen uitgenodigd zijn om hun inbreng te hebben in een werkoverleg. Bovendien is er ook een keer een High Tea georganiseerd. De onderwerpen die zoal besproken zijn: Oprechte aandacht voor de gasten, het werven van nieuwe gastvrouwen, afstand en nabijheid en nieuwe activiteiten. De traditionele bedankmiddag/avond is op 11 december georganiseerd. Op die dag heeft het Bestuur alle vrijwilligers in het zonnetje gezet; d.w.z. alle gastvrouwen, voltallig bestuur en alle activiteitenaanbieders.

Voorzitter Frédérique Assink benadrukte het belang en de inzet van de gastvrouwen en al degenen die bij de Rose-Linde betrokken zijn. Er waren bloemen voor Anita Schoone en Cees van Ginneken had een leuk namenspel in elkaar gezet, wat echt gewaardeerd werd.

De voorzitter had ook nog een leuke attentie voor iedereen en vervolgens was het smullen geblazen van het heerlijke buffet.



### **Bravis ziekenhuis**

Na de fusie van ziekenhuis Lievensberg uit Bergen op Zoom en St. Franciscus uit Roosendaal is het Bravis ziekenhuis ontstaan, met vestigingen in beide steden. Roosendaal wordt het Oncologisch Centrum van West-Brabant. Zowel het Bravis ziekenhuis als De Rose-Linde hebben de wens tot samenwerking uitgesproken; gesprekken daartoe worden georganiseerd. Met de leiding van het Oncologie Centrum zijn we gesprekken opgestart hoe we de formele zorg van Bravis en de informele zorg vanuit de Rose-Linde het best kunnen verbinden. Er is een door beide 'partijen' een beleidsdocument opgesteld.

In 2019 zijn de voorbereidingen getroffen om te komen tot een vrijwilligerspoule die gaat assisteren op de dagbehandeling van het Bravis. In het begin van 2020 zullen daartoe sollicitatierondes georganiseerd worden.

### **IPSO**

De koepel van de inloophuizen wordt gevormd door IPSO (Instellingen Psycho-Sociale Oncologie). De laatste jaren is IPSO in toenemende mate de branchevertegenwoordiger van de inloophuizen en weet zij de belangen van de inloophuizen op een goede wijze te behartigen in de richting van de overheid en de zorgverzekeringen. De Algemene Ledenvergaderingen van IPSO zijn in ieder geval bezocht door onze coördinator en Peter Buijs vanuit het bestuur.

Ook de door IPSO georganiseerde Inspiratiedagen waren inspirerend en zijn door de coördinator en Peter Buijs vanuit de Rose-Linde gevolgd.

### **Registratie**

Om de belangen van de inloophuizen op een adequate wijze te kunnen behartigen, heeft IPSO de behoefte aan betrouwbare data vanuit de inloophuizen. Dat is de reden dat IPSO een uniform registratiesysteem ontwikkeld heeft waar alle inloophuizen mee moeten gaan werken. De eerste versie daarvan is zeker niet succesvol geweest en IPSO is met een alternatief gekomen. Cees van Ginneken heeft de taak op zich genomen om het registratiesysteem in ons inloophuis te gaan implementeren en zal daartoe in het voorjaar van 2020 de nodige scholing aangeboden krijgen door IPSO.

### **Coördinatorenoverleg**

De coördinatoren van de Brabantse inloophuizen hebben een structureel overleg waarbij informatie-uitwisseling het belangrijkste agendapunt is. Om toerbeurt komen de inloophuizen uit Bergen op Zoom, Roosendaal, Breda, Waalwijk, Tilburg, Den Bosch, Eindhoven en Helmond op locatie bij elkaar. Waar we van elkaar kunnen vernemen of leren, wordt dat in toenemende mate gedaan. De coördinator is de afgevaardigde vanuit de Rose-Linde.

### **Team Doelbewust**

Team Doelbewust is voor het Inloophuis onmisbaar. Zij ondersteunen ons financieel en het afgelopen jaar zijn er nog twee speciale projecten georganiseerd en gefinancierd.

#### **1. Bewegingsprogramma**

In samenwerking met Fytaal hebben we met de financiële ondersteuning van Team Doelbewust een bewegingsprogramma op kunnen zetten.

Op 15 april 2019 gingen de trainingen van start.

In totaal hebben 15 deelnemers gemaakt van het aanbod om onder professionele begeleiding te trainen tijdens en na hun curatieve behandeling van kanker. De mensen die gebruik gemaakt hebben van het bewegingsprogramma kwamen niet in aanmerking voor vergoeding door hun zorgverzekeraar maar hadden de begeleiding wel hard nodig. Dat blijkt wel uit de gerealiseerde resultaten. De resultaten zijn met Team Doelbewust besproken en zij gaan een volgend project financieren.



## 2. Samenloop voor Hoop Rosendaal



De Samenloop voor Hoop, die op 15 en 16 juni in Rosendaal is gehouden heeft in totaal €105.743,88 opgebracht. Twintig procent van deze opbrengst hebben wij als Inloophuis ontvangen. De rest gaat volledig naar het KWF voor onderzoek naar behandeling tegen kanker.

De organisatie achter de 24-uurswandelestafette kijkt tevreden terug: *"Het mooie eindbedrag is fantastisch. Maar het was bovenal geweldig dat zoveel mensen aan de Samenloop hebben meegedaan en we zoveel bezoekers hebben mogen verwelkomen. Het was een mooie Samenloop waar lotgenoten met elkaar stilstonden bij de impact van kanker."*

De organisatie van dit geweldige evenement was een bijzondere en fijne samenwerking tussen Team Doelbewust, KWF Rosendaal en ons Inloophuis.

### Financiën

Ook op financieel gebied zijn er de nodige ontwikkelingen te melden m.b.t. het jaar 2019. Naast de structurele bijdrage van Team Doelbewust mochten we in 2019 ook weer diverse donaties van serviceclubs, bedrijven en gasten ontvangen. Deels op basis van specifieke sponsorverzoeken die we daartoe deden. Deels op basis van vrijblijvendheid van de gulle gevers. De opbrengst van De Samenloop voor Hoop die we hiervoor al vermeldden was een fantastische opsteker.

2019 was ook het jaar waarin we in de verdere professionalisering van De Roselinde een belangrijke stap voorwaarts hebben gezet. Met financiële hulp van Bravis Ziekenhuis en de gemeente Rosendaal konden we een coördinator aantrekken die voor 20 uur per week aan ons Inloophuis verbonden werd.

Als uitvloeisel van ons meerjarenbeleidsplan is die stap ook belangrijk geweest in het verder onderbouwen van onze ambities. Daarmee is het kunnen inzetten van een professionele coördinator voor de komende jaren haalbaar geworden.

De groei van De Roselinde en het invulling geven aan de ambities uit het meerjarenbeleidsplan zorgen er ook voor dat het jaarlijkse budget toeneemt. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is dat een groot deel van onze kosten bestaat uit vaste beheerskosten die noodzakelijk zijn om dagelijks onze gasten te kunnen ontvangen. Die niet aan stoffelijke zaken te koppelen posten laten zich niet eenvoudig lenen voor het verkrijgen van financiële middelen via fundraising. De nauwe band met Team Doelbewust hebben we in 2019 nog weten te versterken waardoor we de nabije toekomst ook in financiële zin stabiel tegemoet kunnen. Daarmee is een solide basis gecreëerd om te komen tot een daadwerkelijke realisatie van onze ambities voor de toekomst.



