

Jaarverslag 2023



De Rose Linde

Centrum voor leven met en na kanker





In de schaduw van de roos en de linde
Bloeit de kracht van samenzijn.

Waar woorden worden gesproken van troost en van hoop.

In De Rose-Linde vinden harten verbondenheid.
En in die verbinding raak je toch echt waar, net iets minder in de
knoop.

Door: Angeliëna Huis, Een Stem van Gedachten

INHOUDSOPGAVE

1. Terugblik door coördinator Karen	6
“Als organisatie gaan wij steeds vooruit. We bereiken steeds meer mensen.”	6
2. Voorstellen coördinator Maartje Verlind.....	8
3.1. Een gastvrije organisatie	9
3.3. Strategisch Meerjarenbeleidsplan en jaarplan	10
4.1. Het Bestuur	12
4.2. Dagelijkse leiding	13
4.3. Gastvrouwen/gastheren, ondersteuners en andere vrijwilligers.....	13
4.4. Ons vrijwilligersbeleid en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	14
4.5. Registratiesysteem	15
4.6. Huisvesting en komende verhuizing	15
4.7. Openingsdagen en vakanties	16
5. Centrum de Rose-Linde: activiteiten en bezoekers	17
5.1. Activiteiten gericht op ontspanning, beweging en creativiteit	17
5.2. Aantallen bezoeken en uitsplitsing mannen, vrouwen en leeftijd	18
6. Financiën.....	20
7. Samenwerking: brancheorganisatie IPSO, Team Doelbewust, SportService Noord-Brabant en (maatschappelijke) partners	22
7.1. Samenwerking met brancheorganisatie IPSO en KWF en uitbreiding coördinatie	22
7.2. Team Doelbewust.....	23
7.3. Bewegingsprogramma, samenwerking met SportService Noord-Brabant (SSNB) en Fontys ..	23
7.4. Samenwerking met andere organisaties / een goed sociaal netwerk.....	24
8. Positieve gezondheid.....	25

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van De Rose-Linde, Centrum voor leven met en na kanker. We zijn trots op de resultaten die we het afgelopen jaar hebben bereikt en die in dit verslag uitgebreid door onze coördinatoren worden beschreven.

Als ik terugkijk naar 2023 dan zijn er een paar gebeurtenissen die ik kort wil aanstippen. In het voorjaar is het strategisch beleidsplan 2023-2027 voor de Rose-Linde geschreven en aan de vrijwilligers, gasten en stakeholders gepresenteerd. In dit plan staan onze missie, visie en ambities beschreven. De ambities zijn in het plan verder uitgewerkt in doelstellingen en de manier waarop we deze willen realiseren. U kunt dit plan lezen op onze website.

Een mooi aanbod om onze ambities te kunnen realiseren kwam van KWF. De organisatie kondigde vorig jaar aan dat ze de komende drie jaar financieel investeren in de 81 Centra voor leven met en na kanker om de psychosociale zorg voor kankerpatiënten en hun naasten te verbeteren. KWF gelooft dat deze centra, door informele zorg te bieden, een cruciale rol kunnen spelen bij het waarborgen van duurzame zorg in de toekomst. Dankzij dit mooie aanbod stelde de Rose-Linde in het voorjaar 2023 een tweede coördinator aan.

Het eerste kwartaal van 2023 is ook de werving van nieuwe bestuursleden gestart. Inmiddels is ons bestuur op volle sterkte. Voor meer informatie zie verderop in het jaarverslag: het bestuur.

Per 1 augustus 2023 heeft de Rose-Linde de activiteiten overgenomen van Inloophuis het Getij (Bergen op Zoom). De uitdaging waar het bestuur het komende jaar voor staat is, op welke manier we onze inloop en activiteiten over een grotere regio willen vormgeven, zodat we voor iedereen die kanker heeft of heeft gehad in West-Brabant van betekenis kunnen zijn.

Op het gebied van huisvesting ondergaan we een grote verandering. De verhuurder heeft de huur eind september 2023 opgezegd, omdat het (fysio)therapeutisch centrum onze huidige ruimtes nodig heeft voor toekomstige uitbreiding. Gelukkig hebben we nieuwe huisvesting gevonden in de Levensschool/EGR en plannen we om daar in de zomer van 2024 naartoe te verhuizen.



Tot slot wil ik namens het bestuur onze coördinatoren, vrijwilligers en sponsors bedanken voor hun onschatbare bijdragen aan onze missie; een lichtpuntje te bieden aan iedereen die getroffen is door kanker.

Frédérique Assink-Aben

Voorzitter bestuur De Rose-Linde, Centrum voor leven met en na kanker.

April 2024

Leeswijzer

Het jaarverslag 2023 begint met een terugblik door coördinator Karen Suijkerbuijk-Ader. Het inhoudelijke onderdeel van dit jaarverslag begint met een korte beschrijving van Centrum De Rose-Linde (hoofdstuk 3), waarbij ook wordt ingegaan op de missie, visie en kernwaarden van ons Centrum. Daarna volgt in hoofdstuk 4 een overzicht van de organisatie en werkwijze van het Centrum, waar we ook aandacht zullen besteden aan ons vrijwilligersbeleid.

In hoofdstuk 5 gaan we in op onze activiteiten en bezoekersaantallen.

Wij mogen nu concluderen dat ons centrum goed vindbaar is, dat onze bezoekersaantallen hoger zijn dan voor de corona-periode en dat we een jongere doelgroep hebben mogen bereiken en ondersteunen!

In hoofdstuk 6 gaan wij in op onze financiële positie. Centrum de Rose-Linde kan haar ambities nooit realiseren zonder samenwerkingspartners. De samenwerking met brancheorganisatie IPSO, KWF en andere (maatschappelijke) organisaties wordt in hoofdstuk 7 beschreven. Het jaarverslag eindigt met het thema positieve gezondheid. Het gedachtengoed van positieve gezondheid geeft mede richting in de ondersteuning die wij onze gasten bieden.



1. Terugblik door coördinator Karen

“Als organisatie gaan wij steeds vooruit. We bereiken steeds meer mensen.”

We mogen terugblikken op een mooi 2023, waarbij we volop, zonder enige vorm van beperking, hebben kunnen draaien. We hoefden alleen vooruit te kijken. En dat hebben wij gedaan. Met een nieuw Strategisch Meerjarenbeleidsplan hebben wij onze doelen voor de komende jaren duidelijk geformuleerd en kunnen wij ons richten op de verdere groei van onze organisatie.

Een tweede coördinator, nieuwe vrijwilligers, nieuwe activiteiten en een nieuwe doelgroep erbij.

Medio 2023 werd de organisatie versterkt door de komst van een tweede coördinator! Dankzij de steun van KWF-Nederland kon De Rose-Linde Maartje Verlind aannemen als tweede coördinator. De komst van Maartje kwam als geroepen. Wij kunnen nu het werk onder elkaar verdelen, onze aandacht ook richten op nieuwe zaken en met elkaar sparren. Wij vullen elkaar goed aan, waardoor we nóg meer werk kunnen verzetten en kunnen uitbreiden. Over uitbreiding gesproken: Maartje zal ook (samen met een delegatie van ons bestuur) de uitbreiding in de regio Bergen op Zoom op zich nemen. Ze stelt zich graag aan u voor in het volgende hoofdstuk.

De positieve stemming van 2022 was nog steeds voelbaar en merkbaar in de hele organisatie. Onze gastvrouwen en vrijwilligers bleven hun werk met volle enthousiasme doen en onze activiteitenbegeleiders brachten de activiteiten steeds naar een hoger niveau. In 2023 hebben wij onze activiteiten zelfs kunnen uitbreiden. Wij konden met de komst van nieuwe vrijwilligersteams nieuwe activiteiten opzetten en nieuwe doelgroepen ondersteunen. Zo begon het kookteam medio 2023 met het koken in de uitgebreide keuken van De Levensschool en vonden er maandelijkse jongerenborrels plaats in het Wapen van Roosendaal.

Ook bestaande activiteiten werden uitgebreid. Niet alleen waren er over het algemeen meer deelnemers bij de activiteiten, ook konden wij activiteiten uitbreiden door nieuwe activiteitenbegeleiders en vrijwilligers. Zo wandelen we niet één, maar twee keer in de week met onze gasten en kunnen nog meer gasten meedoen aan het keramieken.

Nieuwe vrijwilligers en activiteiten brengen altijd nieuwe inzichten met zich mee. We weten steeds beter waar onze doelgroep echt behoefte aan heeft. Het feit dat we nu ook jonge vrijwilligers van in de twintig hebben kunnen aantrekken, betekent dat de activiteiten voor de jongere doelgroep zullen uitbreiden. Hier kijken wij echt naar uit.

Uitbreiding in de regio Westelijk West-Brabant

Centrum Het Getij in Bergen op Zoom sloot in 2023 haar deuren definitief. Medio 2023 nam De Rose-Linde het werkgebied Westelijk West-Brabant over. Onze focus werd hiermee verbreed en we begonnen met het maken van plannen om ook mensen (die kanker hebben of hebben gehad) in deze regio te bereiken. Twee vrijwilligers van oud-Getij stapten over naar

De Rose-Linde. Zij zetten zich thans in voor de overgebleven activiteit in Bergen op Zoom. De uitbreiding in de regio brengt nieuwe uitdagingen met zich mee: op welke manier gaan wij onze inloop en activiteiten vormgeven in de regio, hoe gaan we de vrijwilligers werven en welke middelen hebben wij nodig voor deze uitbreiding? Een deel van ons bestuur heeft de taak op zich genomen om samen met coördinator Maartje de regio West-Brabant te verkennen en een netwerk op te zetten. De eerste oriënterende gesprekken, o.a. met de wethouder van Bergen op Zoom, hebben reeds plaatsgevonden!

Nieuwe samenwerkingspartner: De Montventoppers!

Ook in 2023 hebben wij een beweegevenement kunnen organiseren. Dit keer konden deelnemers naast het fietsen ook wandelen voor het goede doel De Rose-Linde. In de organisatie werden wij bijgestaan door een enthousiaste groep vrijwilligers van de goede doelen organisatie De Montventoppers. Hier waren/zijn we heel blij mee! Zij deelden hun ervaring en kennis met ons. Ook op de dag zelf waren zij met groten getale aanwezig. Op deze manier konden wij een heus evenement neerzetten. Onze dank was groot. De samenwerking proeft naar meer! Dat het evenement geslaagd was, bleek wel uit de vele deelnemers, de goede ondersteuning vanuit het bedrijfsleven en de mooie opbrengst voor onze organisatie.

Nieuwe huisvesting

In het najaar van 2023 kregen wij van de eigenaresse van Fytaal het bericht dat de huur per 1 oktober 2024 opgezegd werd. De ruimte die wij huren heeft Fytaal hard nodig voor de uitbreiding van hun praktijk. Gelukkig konden wij in korte tijd een nieuwe ruimte vinden voor ons centrum. In 2024 zullen wij verhuizen naar het gebouw De Levensschool (Benedendonk 1). Daar krijgen wij 3 grote ruimtes, inclusief een keuken, ter beschikking. Vanwege de goede ligging en de grote ruimtes, kunnen wij straks meer gasten ontvangen. De verhuizing zal nieuwe kansen met zich meebrengen.

Wij kijken uit naar de nieuwe uitdagingen en ontwikkelingen binnen ons centrum. De toekomst van De Rose-Linde ziet er rooskleurig uit. Het doel van De Rose-Linde blijft om zoveel mogelijk mensen die geraakt zijn door kanker te bereiken en een veilige haven voor ze te zijn. Dankzij de inzet van een grote groep trouwe vrijwilligers, de komst van nieuwe enthousiaste vrijwilligers en een betrokken bestuur, kunnen wij ons als organisatie blijven ontwikkelen. Als organisatie gaan wij steeds vooruit. We bereiken steeds meer mensen.



Ik sta u graag te woord als u vragen hebt of als u in contact wilt komen met De Rose-Linde. Ik ben bereikbaar via tel.nr. 0641282046 of via k.ader@deroselinde.nl of info@deroselinde.nl

Karen Suijkerbuijk-Ader, coördinator

2. Voorstellen coördinator Maartje Verlind

Sinds medio 2023 ben ik met veel plezier begonnen bij De Rose-Linde. Op dat moment was ik nog druk bezig met de afronding van mijn master gezondheidsmanagement aan de Erasmus universiteit. Mijn studie is ook gelijk de reden dat ik solliciteerde op de functie Coördinator bij De Rose-Linde. Eerder in mijn studie heb ik een onderzoeksopdracht uitgevoerd voor een oncologische afdeling in een ziekenhuis. Tijdens mijn stage kwam ik achter het bestaan van Centra voor leven met en na kanker. Dit wekte mijn interesse. Het leek mij mooi om voor een maatschappelijk organisatie te werken met zo'n mooi doel. En dat was een goede keuze!



Vanaf moment één heb ik het gevoel mogen ervaren wat gasten ervaren als ze bij ons binnen komen. De Rose-Linde is een warm bad. De vrijwilligers zorgen er allemaal op hun eigen manier voor dat je je welkom voelt.

Samen met mijn collega Karen verdelen wij de taken die komen kijken bij het coördinatorschap. Daarnaast ben ik aangenomen voor de uitbereiding in de regio Bergen op Zoom. Samen met het bestuur gaan we de komende jaren aan de slag om De Rose-Linde op de kaart te zetten in het gehele verzorgingsgebied van het Bravis ziekenhuis.

Daarnaast houd ik mijn bezig met de jongerentak en de communicatie van De Rose-Linde. Zoals eerder genoemd, heeft Karen samen met twee vrijwilligers in 2023 een succesvolle jongeren activiteit opgezet. Aan mij de taak om dit verder uit te bereiden.

Naast mijn werkzaamheden voor De Rose-Linde werk ik ook 1,5 dag in het Bravis ziekenhuis. Ik houd me tijdens deze werkzaamheden bezig met zinnige/ doelmatige zorg. Iets heel anders dan De Rose-Linde, maar dat maakt het juist zo leuk.

3. Over centrum De Rose-Linde

3.1. Een gastvrije organisatie

Bij De Rose-Linde kan iedereen die met de ziekte kanker te maken heeft (patiënten, ex-patiënten, mantelzorgers, naasten en nabestaanden) op een fijne manier met elkaar in contact komen en laagdrempelige ondersteuning krijgen. Bij deze informele hulp die onze vrijwilligers aanbieden, ligt de focus op kwaliteit van leven, waarbij wordt uitgegaan van de behoefte van de gast.

Tijdens de openingstijden is eenieder welkom voor een kopje koffie en een luisterend oor. De Rose-Linde biedt ook extra ondersteuning aan middels het organiseren van activiteiten, evenementen of informatiebijeenkomsten voor onze gasten en hun naasten. Ook tijdens de activiteiten staan onze gastvrouwen klaar voor een luisterend oor. Dit kan tijdens de activiteit zelf, bij de inloop of bij een één-op-één



gesprek. De gast geeft zelf aan waar hij/zij behoefte aan heeft. Ook als gasten geen behoefte hebben om te praten is dat prima. De Rose-Linde is een plek waar ze hun verhaal kwijt kunnen, hun gedachten kunnen verzetten of...gewoon onder de mensen kunnen zijn! Ons motto is: je bent welkom, je moet niets, je mag jezelf zijn.

3.2. Missie, Visie en Kernwaarden

Onze Missie: waarom bestaan we?

Onze missie bij de Rose-Linde is om een lichtpuntje te bieden aan iedereen die getroffen is door kanker. Of je nu patiënt bent, ex-patiënt, naaste of nabestaande, je bent bij ons van harte welkom. We begrijpen dat deze ziekte niet alleen fysieke gevolgen heeft, maar ook emotionele en psychologische impact kan hebben. Daarom bieden wij ondersteuning die aanvullend is op de zorg die je al krijgt.

Onze visie: waar gaan we voor?

Onze visie is om een warm en gastvrij huis te zijn waar je op adem kunt komen en waar persoonlijke aandacht en een luisterend oor centraal staan. Bij ons vind je laagdrempelige psychosociale ondersteuning en een veilige plek om lotgenoten te ontmoeten. Wij geloven dat het delen van informatie, ervaringen en emoties bijdraagt aan het verminderen van angst en het vergroten van het gevoel van eigenwaarde.

Bij de Rose-Linde organiseren we activiteiten die gericht zijn op ontspanning, beweging en creativiteit en het bevorderen van contact tussen mensen die hetzelfde hebben meegemaakt. Onze geschoolde vrijwilligers staan altijd voor je klaar en we passen ons aanbod aan op de behoeften van onze gasten.

We geloven dat informele zorg een belangrijke bijdrage levert aan de kwaliteit van leven van (ex-)kankerpatiënten en naasten. Daarom werken we nauw samen met de formele zorg om ons aanbod van psychosociale oncologische zorg rijker en completer te maken. Bij de Rose-Linde staat niet de ziekte, maar de mens zelf centraal. We zijn geïnspireerd door het concept Positieve Gezondheid en richten ons op de veerkracht en wat het leven betekenisvol maakt.

Bij de Rose-Linde voldoen we aan de hoogste kwaliteitseisen die gesteld worden aan Centra voor leven met en na kanker. Ons doel is om iedereen die bij ons binnenkomt te laten voelen dat ze er niet alleen voor staan.

Kernwaarden

Onze organisatie gaat uit van een aantal **kernwaarden**, die door iedere vrijwilliger worden onderschreven en uitgedragen. De kernwaarden zijn het hart van ons werk: veiligheid, luisteren naar, gastvrijheid en tijd.

Voor ons is communicatie tussen onze gasten en vrijwilligers van het grootste belang. We willen onze gasten het gevoel geven dat we hen aanvoelen, begrijpen en ondersteunen.

Dit betekent dat we:

- Invoelen. We proberen ons in de schoenen van onze gasten te verplaatsen en vanuit hun perspectief naar de situatie te kijken.
- Meevoelen. We begrijpen dat soms een luisterend oor en een vriendelijk gebaar het verschil kunnen maken en we streven ernaar om onze gasten zo goed mogelijk te ondersteunen.
- Onvoorwaardelijke acceptatie. We accepteren onze gasten zoals ze zijn, zonder oordeel, en streven ernaar om hen te helpen zich comfortabel en gewaardeerd te voelen.

Eenieder die zich inzet voor de Rose-Linde dient te werken vanuit deze kernwaarden.

3.3. Strategisch Meerjarenbeleidsplan en jaarplan

In 2023 hebben wij een Strategisch Meerjarenbeleidsplan 2023-2027 opgesteld. In 2022 heeft branchevereniging IPSO het visiedocument “Hoe ziet het ideale Centrum eruit in 2030?” geschreven. Dit document bevat de gemeenschappelijke ambitie van alle Centra voor leven met en na kanker in Nederland in 7 aspecten en is bedoeld als inspiratiebron. Hierbij is rekening gehouden met de veranderingen in de Nederlandse samenleving en de zorgsector.

Deze visie van IPSO past goed bij het proces waar de Rose-Linde zich op dit moment in bevindt. Bij het schrijven van het Strategisch Meerjarenbeleidsplan van De Rose-Linde is daarom gebruik gemaakt van deze 7 aspecten, die gezamenlijk ook onze ambitie vormen op weg naar 2030.

Deze aspecten zijn: Onze plek in de zorgketen, ons aanbod, onze mensen, onze bedrijfsvoering, onze locatie(s), ons imago en onze financiën. Deze ambities zijn verder uitgewerkt in doelstellingen over de periode 2023-2027. Deze zullen jaarlijks door de coördinatoren worden vertaald naar een jaarplan.



Foto: voorzitter Frédérique Assink overhandigt het Strategisch Meerjarenbeleidsplan aan wethouder Van Ginderen. V.l.n.r.: Teun Suijkerbuijk (Team Doelbewust), Debbie van Hooijdonk (Team Doelbewust, Colsensation), Jolanda Rubens (IPSO), Angelique de Wit (Bravis ziekenhuis en Rose-Linde), Maartje Verlind (coördinator Rose-Linde), René van Ginderen (wethouder gemeente Rosendaal), Frédérique Assink (Rose-Linde), André van Wesel (Rose-Linde), Karen Suijkerbuijk-Ader (coördinator Rose-Linde), Marloes Otte (Netwerk Palliatieve Zorg), Astrid Aarts (KWF-Rosendaal), Peter Buijs (Rose-Linde).

4. Onze organisatie en werkwijze

4.1. Het Bestuur

In het voorjaar van 2023 is de werving voor nieuwe bestuursleden gestart.

Omdat de maximale zittingstermijn van Marja Steeman erop zat, heeft het bestuur eind 2023 afscheid van haar moeten nemen. Marja is sinds de oprichting verbonden geweest aan De Rose-Linde. Zij was een betrokken bestuurslid die samen met de coördinator vele themabijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen voor de gasten en vrijwilligers van De Rose-Linde heeft georganiseerd. Dankbaar kijken wij terug op haar inzet en enthousiasme.

In november werd ook afscheid genomen van Mariët Raatgever. Zij was lid van het bestuur namens het Bravis ziekenhuis. Eind 2023 maakte zij de overstap van Zorgmanager Oncologie naar Zorggroep manager. Vanwege deze overstap, heeft zij besloten haar functie als bestuurslid neer te leggen. Zij was sinds 2018 betrokken bij De Rose-Linde. Wij danken haar voor haar inzet, kennis en betrokkenheid. Het bestuur heeft op gepaste wijze afscheid genomen van Marja en Mariët.



Het bestuur is inmiddels uitgebreid met drie nieuwe leden: Maarten-Jan van Hasselt, Ko van Aalst en Angelique de Wit. Met hun verschillende professionele achtergronden is het bestuur op volle sterkte. Eén van de nieuwe leden is afkomstig uit Bergen op Zoom, één uit Roosendaal en één lid komt uit de regio. Hiermee is de samenstelling van het bestuur meer “West-Brabants”. Gezien onze plannen om de activiteiten in de regio uit te breiden, is dat zeker een verrijking!

Het bestuur is heel blij met deze drie nieuwe betrokken leden. Maarten-Jan van Hasselt zal zich o.a. oriënteren op de uitbreiding in de regio. Ko van Aalst heeft de functie van secretaris op zich genomen en Angelique de Wit is als nieuwe Zorgmanager van het Oncologiecentrum namens het Bravis ziekenhuis verbonden aan De Rose-Linde.

Het Bestuur had in 2023 de volgende samenstelling:

- Frédérique Assink: voorzitter;
- André van Wesel: penningmeester;
- Ko van Aalst, secretaris per 1 mei 2023;
- Peter Buijs: lid;

- Maarten-Jan van Hasselt: lid per 1 mei 2023;
- Angelique de wit, lid per 1 mei 2023 (namens Bravis).
- Mariët Raatgever: lid namens Bravis en afgetreden 1 mei.
- Marja Steeman: lid en afgetreden 1 mei.

In 2023 is het bestuur 8 keer bij elkaar gekomen; zes keer voor een reguliere vergadering en twee keer voor een themabijeenkomst.

De belangrijkste onderwerpen die op de agenda van de bestuursvergaderingen stonden waren: het opstellen en bespreken van het Strategisch Beleidsplan 2023-2027, de werving van nieuwe bestuursleden en de tweede coördinator, het opstellen van een bestuursreglement, de samenwerking met ziekenhuis Bravis, de overname van de activiteiten van Inloophuis het Getij, de uitbreiding in de regio, nieuwe huisvesting, fondsenwerving en financiën.

Het bestuur heeft de werkzaamheden onderling verdeeld. Er zijn twee werkgroepen samengesteld voor de thema's huisvesting en uitbreiding in de regio. Deze onderwerpen staan iedere bestuursvergadering op de agenda.

De onderwerpen die tijdens de themabijeenkomsten aan bod kwamen waren: financiën (begroting, budgetten en fondsenwerving) en huisvesting.

De coördinatoren brengen tijdens de vergaderingen het bestuur op de hoogte van de ontwikkelingen in het Centrum, zodat zij op de hoogte zijn van wat er speelt.

4.2. Dagelijkse leiding

Het Bestuur heeft de dagelijkse leiding weggelegd bij de coördinatoren Karen Suijkerbuijk-Ader en Maartje Verlind. De coördinatoren worden in hun dagelijkse leiding ondersteund door een twee vrijwilligers. Deze twee ondersteuners hebben zich bezig gehouden met de registratie van de gegevens van onze gasten conform de AVG, een aantal administratieve werkzaamheden en de planning en aansturing van activiteiten. Tussen de coördinatoren en de ondersteuners is er sprake van structureel werkoverleg en afstemming.

4.3. Gastvrouwen/gastheren, ondersteuners en andere vrijwilligers

Centrum De Rose-Linde telde in het jaar 2023 zevenenveertig vrijwilligers die tijd en aandacht



aan onze gasten schonken:

gastvrouwen,
activiteitenbegeleiders,
ondersteuners, vrijwilligers die
hand- en spandiensten leveren en
bestuursleden. Onze vrijwilligers
vormen het hart van onze
organisatie. Door de inzet van
trouwe vrijwilligers, kan een
organisatie als de Rose-Linde
bestaan. Zij werken niet alleen
vanuit hun hart, maar volgen ook
de opleidingen en trainingen die

nodig zijn om hun werk op een professionele manier uit te kunnen voeren. Zij hebben te maken met een kwetsbare doelgroep en moeten hun taak met voldoende nabijheid en afstand uit kunnen voeren. Een vrijwilliger moet moeilijke thema's achter zich kunnen laten en niet mee naar huis nemen. Daarom is scholing essentieel voor onze vrijwilligers. De vrijwilligers die in de tweede helft van 2023 en begin 2024 zijn begonnen, zullen in het jaar 2024 de basis cursus van branchevereniging IPSO volgen. De vrijwilligers worden verder ook begeleid door de coördinator. Op deze manier wordt hoogwaardige ondersteuning en begeleiding aan onze gasten geboden.

Onze gastvrouwen/-heren zijn heel loyaal en betrouwbaar. Per dagdeel hebben we twee a drie vrijwilligers om op te roepen en zij zorgen er zelf voor dat er minimaal twee aanwezig zijn. Ook onze activiteitenbegeleiders functioneren zelfstandig en zorgen samen met de gastvrouwen ervoor dat gasten van De Rose-Linde goed ondersteund worden.

Ondanks het feit dat het niet altijd even makkelijk is om geschikte vrijwilligers te werven, hebben wij in 2023 toch nieuwe vrijwilligers kunnen werven. Twee van onze nieuwe vrijwilligers hebben een jonge leeftijd. Zij zijn beschikbaar om onze jonge doelgroep te ondersteunen. Onze wens is om dit team te vergroten en om meer activiteiten voor jongeren te organiseren.

Hoewel het afgelopen jaar relatief goed ging met het aantrekken van nieuwe vrijwilligers, zal het vinden van nieuwe geschikte vrijwilligers net als voorgaande jaren een uitdaging blijven.

Wij zijn blij met onze trouwe vrijwilligers, die hun tijd en energie belangeloos geven aan onze gasten. In 2023 hebben we ze in het zonnetje mogen zetten en ze in het kader van de dag van de vrijwilliger en de feestmaand december een cadeautasje meegegeven. De bijdragen vanuit verschillende lokale donaties hebben wij hiervoor goed kunnen gebruiken!



4.4. Ons vrijwilligersbeleid en de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

De Rose-Linde heeft een uitvoerig vrijwilligersbeleid. Goed vrijwilligersbeleid zorgt voor de nodige duidelijkheid en transparantie en hiermee ook voor een prettige samenwerking tussen vrijwilligers en de Rose-Linde. De Rose-Linde heeft in haar beleid verwachtingen geformuleerd en regels gesteld met betrekking tot de omgang met elkaar en met de gasten van de Rose-Linde, die veelal kwetsbaar zijn. Ook de rechten van de vrijwilligers zijn in het document benoemd.

In het vrijwilligersbeleid van de Rose-Linde wordt uitvoerig ingegaan op de competenties van de vrijwilligers, het aannamebeleid en aan welke gedragsregels vrijwilligers moeten voldoen. De gedragsregels betreffen onder andere de werkhouding van de vrijwilliger (respect voor de gast, warmte, betrokkenheid en rust), het voorkomen van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, intimidatie en discriminatie en het bespreekbaar maken van onveilige gevoelens of incidenten.



Het vrijwilligersbeleid wordt tijdens de inwerkperiode aan de vrijwilliger uitgereikt. Daarnaast heeft de Rose-Linde ook duidelijke huisregels. Het vrijwilligersbeleid en de huisregels worden tijdens de vrijwilligersbijeenkomsten verder besproken. Samen met de privacy/geheimhoudingsverklaring maakt het vrijwilligersbeleid onderdeel uit van de

vrijwilligersovereenkomst tussen de vrijwilliger en de Rose-Linde. Het uitgebreide aanname- en vrijwilligersbeleid van de Rose-Linde heeft ervoor gezorgd dat de Rose-Linde voor al haar vrijwilligers een gratis Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kan aanvragen. Iedereen die voor de Rose-Linde werkzaam is als vrijwilliger, is in het bezit van een geldige VOG.

4.5. Registratiesysteem

Om de belangen van de Centra op een adequate wijze te kunnen behartigen en ons werk bij de landelijke regering op de kaart te zetten, heeft IPSO de behoefte aan betrouwbare data vanuit de centra voor leven met en na kanker. Dat is de reden dat branchevereniging IPSO een uniform registratiesysteem ontwikkeld heeft waar alle 80 centra in Nederland mee kunnen werken. De actie om zoveel mogelijk gegevens van onze gasten conform de AVG te verzamelen, heeft zijn vruchten afgeworpen. Wij hebben nu een goed gegevensbestand, waardoor wij onze gasten kunnen bereiken met nieuws over de Rose-Linde en zij op deze manier betrokken blijven bij de ontwikkelingen en op de hoogte zijn van activiteiten. Onze vrijwillige ondersteuners blijven verbeteringen doorvoeren in ons registratiesysteem. Het systeem blijft in ontwikkeling. Hierbij krijgen wij de nodige hulp van IPSO.

4.6. Huisvesting en komende verhuizing

Centrum De Rose-Linde bevindt zich thans (maart 2024) op de eerste verdieping van het pand van Fysiotherapiecentrum Fytaal (Langdonk 5). De Rose-Linde ligt tegenover winkelcentrum De Lindenburg en is daardoor goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Ook zijn er zowel op de parkeerplaats van het winkelcentrum als naast het gebouw parkeerplekken beschikbaar voor onze gasten. Gasten kunnen gebruik maken van twee grote ruimtes om elkaar te ontmoeten en/of deel te nemen aan onze activiteiten. Er is ook een kamer beschikbaar om privé gesprekken te voeren.

Eind 2023 heeft Fytaal te kennen gegeven graag uit te willen breiden en de ruimte die wij momenteel huren daarvoor nodig te hebben. Onze huurovereenkomst zal per 1 oktober 2024 eindigen. Gelukkig hebben wij niet lang na de mededeling een geschikte ruimte kunnen vinden, in dezelfde wijk Langdonk. Wij mogen in 2024 drie ruime lokalen/ruimtes van De Levensschool gebruiken. Ook mogen wij daarbij gebruik maken van de grote professionele keuken, waar thans onze gasten al bijeenkomen om samen te koken en te eten.

Onze aanstaande verhuizing zal niet alleen een uitdaging zijn, het biedt ons ook kansen. Zo is de ligging ideaal: dicht bij het bosgebied en ideaal voor onze gasten die wandelen. Verder is het goed bereikbaar vanuit verschillende wijken, is er een grote parkeerterrein en is alles gelijkvloers. Ook hebben wij straks meer ruimte tot onze beschikking. Hierdoor kunnen wij meer gasten ontvangen en kunnen meerdere activiteiten tegelijk plaatsvinden. De Rose-Linde kan straks meer een centrumfunctie kunnen vervullen en grotere aantallen gasten ontvangen voor themabijeenkomsten.

4.7. Openingstijden en vakanties

De openingstijden van Centrum De Rose-Linde zijn:

	Ochtend	Middag
Maandag	Gesloten	13.00 tot 16.30 uur
Dinsdag	09.00 tot 12.00 uur	13.00 tot 16.30 uur
Woensdag	gesloten	gesloten
Donderdag	09.00 tot 12.00 uur	13.00 tot 16.30 uur
Vrijdag	09.00 tot 12.00 uur	

Omdat wij niet genoeg vrijwilligers hebben, zijn wij op de woensdagen dicht. Behalve als we op die dag een bijeenkomst of activiteit hebben, dan zijn wij open. De maandagochtend zijn we dicht omdat we dan zeer weinig tot geen gasten ontvangen. Wij hebben onze beschikbare vrijwilligers daarom verspreid over andere dagdelen. Voorlopig blijven wij dicht op maandagochtend.

Tijdens de vakanties zijn we geopend, met uitzondering van de Kerstweek. Ook is ervoor gekozen om geen reguliere activiteiten en lezingen te organiseren in de maanden juli en augustus. Het is de bedoeling om ook in 2024 deze openingstijden te volgen.

5. Centrum de Rose-Linde: activiteiten en bezoekers

Zoals hierboven in het verslag beschreven, konden wij in 2023 in alle vrijheid weer open zijn en activiteiten organiseren. Wij kunnen concluderen dat gasten De Rose-Linde steeds beter weten te vinden en dat steeds meer nieuwe (ex) patiënten / gasten De Rose-Linde bezoeken. Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten die in 2023 zijn georganiseerd en aantallen bezoeken.

5.1. Activiteiten gericht op ontspanning, beweging en creativiteit

De volgende activiteiten werden in 2023 georganiseerd en gehouden.

- Wandelen (2 keer per week);
- Schilderen (1 keer per week);
- Jeu de Boule (iedere week);
- Samen koken (1 keer per maand);
- Jongerenborrels (1 keer per maand);
- Bloemschikken (2 keer per maand);
- Keramieken (1 keer per maand);
- Spekstenen bewerken (1 keer per maand);
- Handwerken (1 keer per week);
- Bakken met Manuela (1 keer per maand);
- Samen fietsen (voorjaar 2023);
- December 2023 diner met alle vrijwilligers.
- Beweegevenement op 8 oktober 2023.
- Ook hebben wij in het kader van Wereldkankerdag op 3 februari 2023 patiënten van het Oncologiecentrum van Bravis in het zonnetje gezet en hebben onze gastvrouwen gesprekken in het ziekenhuis gevoerd.



5.2. Aantallen bezoeken en uitsplitsing mannen, vrouwen en leeftijd

Gasten komen een bezoek brengen aan ons Centrum onder andere door mond op mond aanbeveling, de advertenties in de Roosendaalse Bode, maar ook door doorverwijzing vanuit diverse disciplines. Te denken valt aan het Bravis Oncologiecentrum, de huisartsen in Roosendaal en omgeving en fysiotherapiepraktijken en andere maatschappelijke organisaties in Roosendaal.

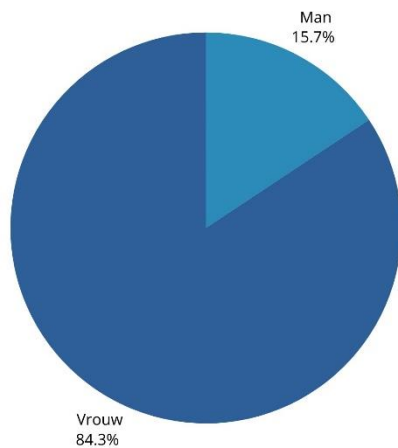


In de jaren 2020, 2021 en een deel van 2022 hadden wij te maken met (gedeeltelijke) sluitingen en konden onze activiteiten niet optimaal plaatsvinden en uitgevoerd worden. Wij hebben in die tijd hard gewerkt aan ons registratiesysteem, met als resultaat dat wij mensen beter hebben kunnen bereiken. Als we de cijfers van 2023 vergelijken met de cijfers van 2019 (de periode voor de coronapandemie), dan kunnen wij concluderen dat we in 2023 meer bezoekers hebben mogen ontvangen als in het jaar voor de coronapandemie. Ook in vergelijking met het jaar 2022 heeft De Rose-Linde meer bezoekers mogen ontvangen. Hieruit kunnen wij concluderen dat we meer mensen hebben mogen bereiken en meer mensen uit de doelgroep ons hebben weten te vinden.

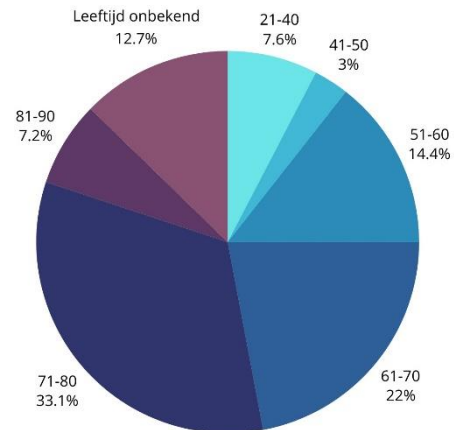
De cijfers van het jaar 2023 zien er als volgt uit.

	2023	2022	2019
Inzet gastvrouwen/vrijwilligers	883	937	1421
Bezoekersaantallen gasten: inloop en activiteiten	4441	3117	3383
Waaronder vrouwen	3578	2457	2572
Waaronder mannen	863	660	811

Percentages vrouw-man:



Leeftijdscategorieën in percentages:



Verwachtingen 2024

In het jaar 2024 zullen wij verhuizen naar onze nieuwe locatie: De Levensschool, Benedendonk 1 te Roosendaal. Medio 2024 kunnen wij er terecht om te verbouwen en te klussen. In de tussentijd kunnen onze gasten gebruik blijven maken van onze huidige ruimte/locatie.

Een nieuwe locatie zal echter wel nieuwe uitdagingen met zich meebrengen. Zo is een groot deel van onze gasten op de dinsdag-en donderdagochtend een cliënt van Fysiotherapiecentrum Fytaal. Onze verwachting is dat deze groep ons centrum niet zal bezoeken op deze ochtenden. Een daling van het aantal gasten in het laatste kwartaal van 2024 en eerste helft van 2025 daarom te verwachten. Wij zullen nog meer naamsbekendheid moeten creëren om het aantal gasten in 2025 weer te doen toenemen. Ook willen wij graag nieuwe activiteiten ontwikkelen en organiseren, passende bij de behoefte van onze gasten en gericht op nieuwe doelgroepen. Nieuwe themabijeenkomsten en ons jaarlijkse beweevenement zullen ook zorgen voor meer naamsbekendheid van ons nieuw centrum.

De tevredenheid van onze gasten peilen wij middels de gesprekken die gevoerd worden met onze vrijwilligers en is daarom een lopend proces. In het eerste kwartaal van 2024 staat een uitgebreid gasttevredenheidsonderzoek op de planning.

6. Financiën

In het jaar 2023 hebben wij volop gedraaid, zonder enige vorm van beperking. Ons nieuw Strategisch Beleidsplan 2023-2027 en de voortgezette professionalisering hebben ook in 2023 prominent op onze (financiële) agenda gestaan. In eigen beheer zijn fundraising activiteiten opgezet met positieve resultaten, zowel qua ervaring bij de deelnemers, als financieel. Zo hebben wij weer chocoladeletters kunnen verkopen en hebben wij tevens een fietsevenement georganiseerd in het najaar van 2023. We zijn dankbaar voor de organisatorische steun van Goede doelen organisatie De MontVenToppers, die samen met De Rose-Linde het wandel- en fietsevenement heeft neergezet. Niet alleen hebben we daarmee een mooi bedrag kunnen ophalen. Ook de vele deelnemers en de steun van vele Roosendaalse bedrijven deden ons erg goed. Hiermee hebben wij weer meer bekendheid en draagvlak in Roosendaal en de regio kunnen genereren.

MONT VENTOPPERS

We hebben financiële steun gekregen van onze sponsors Team Doelbewust en de andere financiële ondersteuners het Bravis Ziekenhuis en de gemeente Roosendaal. Ook is ons plan om de professionele coördinatie binnen De Rose-Linde verder uit te breiden door IPSO en KWF goedgekeurd, met als resultaat dat wij per 1 mei 2023 een tweede coördinator hebben kunnen aanstellen. Hierdoor kunnen we in 2024 onze nieuwe ambities oppakken. Dit geeft niet alleen financiële stabiliteit, maar ook organisatorische stabiliteit.





De Rose-Linde wordt gelukkig ook nog regelmatig gevonden door andere organisaties, instanties en individuen. Zij steunen onze activiteiten met eenmalige bijdragen. Zo mochten wij de opbrengst van de **Kerstmarkt van Kindcentrum De Kroevendonk** (€1250,-), een groot deel van de opbrengst van de oliebollenverkoop van **Wijkhuis De Wieken** en een deel van de opbrengst van de kledingbeurs georganiseerd door de **Evangelische Gemeenschap Roosendaal** in ontvangst nemen. Een andere leuke actie was de verkoop van cupcakes door **Sportcentrum RESET**, die daarmee €1251,- wist op te halen. Die ongevroegde en spontane donaties onderschrijven het belang dat de maatschappij hecht aan de bijdrage die we leveren met onze informele (psychosociale) zorg en de invulling van onze activiteiten.

Voor het jaar 2024 zullen we verder inzetten op fundraising, om op die manier inkomsten te genereren zodat we als De Rose-Linde in ontwikkeling kunnen blijven en een financieel solide draagvlak behouden wat past bij onze ambities voor de toekomst.



7. Samenwerking: brancheorganisatie IPSO, Team Doelbewust, SportService Noord-Brabant en (maatschappelijke) partners

7.1. Samenwerking met brancheorganisatie IPSO en KWF en uitbreiding coördinatie

De koepel van de 'Centra voor leven met en na kanker' wordt gevormd door IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie). IPSO is de branchevertegenwoordiger van de 81 centra in Nederland en zij weet de belangen van de centra op een goede wijze te behartigen in de richting van de overheid en de zorgverzekeringen. De Algemene Ledenvergaderingen van IPSO zijn bezocht door onze coördinator Karen Suijkerbuijk-Ader en bestuursleden Peter Buijs en Marja Steeman. Samen met IPSO en andere centra wordt gekeken naar wat centra kunnen bieden, om vervolgens te kunnen bepalen hoe het centrum zich nog meer kan ontwikkelen en nog beter kan aansluiten bij de behoefte van haar gasten.

De samenwerking tussen IPSO en KWF is de afgelopen jaren geïntensiveerd. Omdat steeds meer mensen (langer) moeten leven met de gevolgen van kanker en de behoefte aan ondersteuning steeds groter wordt, heeft KWF besloten om de 81 Centra voor leven met en na kanker te ondersteunen door te investeren in coördinatie kosten. Voor de Rose-Linde betekent deze financiële steun dat er in 2023 een tweede coördinator aangenomen kon worden. In ons nieuw Strategisch Beleidsplan 2023-2027 zijn onze nieuwe ambities en speerpunten uiteengezet. De twee coördinatoren zullen samen (met het deels vernieuwde bestuur) een verdere professionaliseringslag kunnen bewerkstelligen.



Centra voor
leven met
en na kanker



7.2. Team Doelbewust

Team Doelbewust is voor Centrum De Rose-Linde onmisbaar.

Stichting Team Doelbewust vindt haar oorsprong als Roparunteam en is voortgekomen uit een vrienden- en familieclub uit Roosendaal die, toen enkelen van hen direct geconfronteerd werden met kanker, in actie wilden komen. Om sponsorgeld op te halen voor de Roparun organiseren ze onder andere de CycleSensation. Een groot 12- uurs indoor-fietsfestijn in Roosendaal. Dit unieke evenement is het grootste indoor cycling event van West-Brabant en heeft inmiddels een belangrijke plaats verworven op de Roosendaalse evenementenkalender. Naast de (palliatieve) zorg voor kankerpatiënten willen ze ook erg graag bijdragen aan genezing en het vinden van oplossingen voor mensen met kanker. Daarom zijn ze in 2012 in samenwerking met wielervereniging de Kaaimannen en KWF Roosendaal een nieuw avontuur begonnen; ColSensation. Deelnemers aan ColSensation beklimmen elk jaar in september de Mont Ventoux, fietsend, wandelend of hardlopend, om hiermee zoveel mogelijk donatiegelden bij elkaar te brengen voor KWF en regionale kanker gerelateerde doelen.



Team Doelbewust is al sinds de start van de activiteiten van De Rose-Linde betrokken als belangrijke steunpilaar. Mede dankzij de bijdragen van Team Doelbewust kan De Rose-Linde haar activiteiten uitvoeren. Begin 2021 mocht De Rose-Linde een driejarig contract ondertekenen met Team Doelbewust. De Rose-Linde heeft haar dank uitgesproken aan het bestuur van Team Doelbewust en daarmee ook aan alle sponsoren van het team en alle betrokken vrijwilligers, enthousiaste mensen, sporters, sportievelingen en donateurs die met wandelen, lopen, fietsen en allerhande creatieve acties geld hebben ingezameld voor de doelen die Team Doelbewust een warm hart toedraagt.

7.3. Bewegingsprogramma, samenwerking met SportService Noord-Brabant (SSNB) en Fontys

In 2021 begon De Rose-Linde met de samenwerking met SportService Noord-Brabant, om een bewegingsprogramma voor onze doelgroep op te zetten. Het doel is om de drempel voor gasten van De Rose-Linde om meer in beweging te komen, te verlagen. Ook in het eerste kwartaal van 2023 heeft SSNB twee Fontys Sportkunde studenten ingezet voor onze bewegingsactiviteiten. Zo hebben de studenten ons geholpen bij het uitzetten van nieuwe fietsroutes voor onze fietsactiviteit.

7.4. Samenwerking met andere organisaties / een goed sociaal netwerk

Centrum De Rose-Linde wil graag goed bekend staan als open huis voor een ieder die getroffen is door de ziekte kanker. Het is daarom goed als ook maatschappelijke partners en andere organisaties bekend zijn met het bestaan van het centrum. En andersom is het goed als wij als centrum weten bij wie onze gasten terecht kunnen als zij aanvullende hulpvragen hebben. Wij willen graag dat onze gasten een goed netwerk hebben om op terug te kunnen vallen. Als wij van onze maatschappelijke partners (denk aan Wijkhuizen, huiskamers van de buurt zoals Bij Bosshardt, Stichting Social Klus, stichting MEE West-Brabant, KWF Roosendaal en patiëntenverenigingen) weten wat zij aanbieden, kunnen wij onze gasten daarop attenderen. Een goede samenwerking met andere organisaties is daarom van groot belang. We blijven daarom de nodige gesprekken voeren met maatschappelijke partners en we bekijken hoe onze samenwerking verder geïntensiveerd kan worden. Daarnaast zijn wij aanwezig bij (regionale en nationale) netwerkbijeenkomsten en zorgmeetings en onderhouden wij onze contacten met andere centra in Nederland, het Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ) en Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

Netwerk bedrijven

Wij willen graag ons netwerk binnen het bedrijfsleven verder vergroten. Ondernemers hebben helaas ook te maken met medewerkers die getroffen worden door de ziekte kanker. Door in contact te komen met hen, hetzij via social media, hetzij via fondsenacties, willen wij graag ook aan bedrijven vertellen waar ons centrum voor staat. De fundraisingsacties in 2023 hebben zeker bijgedragen aan het vergroten van ons netwerk en bekendheid van ons werk.

Samenwerking Nationaal Fonds Tegen Kanker

Ook in 2023 mochten wij op steun van het Nationaal Fonds Tegen Kanker rekenen bij ons beweegevenement. Niet alleen mochten wij gebruik maken van hun platform bij het inschrijven van deelnemers, ook werden wij met een bedrag van € 5000,- gesteund in onze actie. Dankbaar voor deze steun vanuit het NFTK!



8. Positieve gezondheid

Gezondheid is meer dan je lichamelijke gezondheid. Kwaliteit van leven, zingeving en dagelijks functioneren zijn net zo belangrijk als je fysieke gesteldheid. Positieve Gezondheid (ontwikkeld door Institute for Positive Health, IPH) legt het accent niet op ziekte, maar op de mensen zelf. Op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Deze gedachte zit in de missie en visie van De Rose-Linde verweven. Onze vrijwilligers dragen het gedachtengoed van Positieve Gezondheid uit in hun contacten met de gasten van ons centrum.

Positieve gezondheid is gebaseerd op zes domeinen: lichaamsfuncties, dagelijks functioneren, meedoen, mentaal welbevinden, kwaliteit van leven en zingeving. De methode van Positieve Gezondheid kan de gespreksvoering verdiepen zonder dat het een therapeutisch karakter krijgt of er dossiers worden gevormd. De Rose-Linde heeft eerder meegedaan aan de pilotgroep kwaliteit van IPSO. In deze pilotgroep delen centra mooie praktijkvoorbeelden over hoe Positieve Gezondheid helpt bij het realiseren van een natuurlijke doorstroming van gasten en bij de positionering richting formele en andere informele zorgaanbieders.

IPSO biedt centra tools om in de praktijk verder aan de slag te gaan met Positieve Gezondheid. Zo wordt in de driedaagse basiscursus voor onze vrijwilligers stilgestaan bij de theorie van Positieve Gezondheid. Een extra aparte scholing over Positieve Gezondheid is ingepland in juni 2024. Deze zal verzorgd worden door een Lifecoach van het Bravis ziekenhuis, speciaal voor al onze vrijwilligers.

